



Sumar y crecer, en vez de amontonar

Cada Contratación Marca la Diferencia
Por: Roberto Cárdenas Evangelista
Director General DDI LATAM



Solo **14%** de los líderes
dice tener confianza en sus
decisiones de selección.

Fuente: Global Leadership Forecast, DDI, 2021.



La mitad de las decisiones de
contratación

NO FUNCIONAN ADECUADAMENTE



¿El Momento Perfecto? O ¿La Tormenta Perfecta?

Oportunidades

- Plantilla aprobada
- Gran Volumen de Solicitantes Calificados
- Oportunidad de Diversificar el Talento
- Emoción por Ampliar el Pool de Talento

Amenazas y Riesgos

- Baja Confianza en las Decisiones de Selección
- Procesos y Habilidades Deficientes
- Competidores más rápidos
- Pesadilla de las Redes Sociales
- Predisposiciones Inconscientes
- Agotamiento y Rotación



Filtra y Encuentra al Mejor Talento

- Definición de Éxito
- Preselección
- Entrevista
- Evaluación
- Inducción



DEFINICIÓN DE ÉXITO

Las Cuatro Fuentes De Información

LO QUE LAS
PERSONAS

CONOCEN

Información técnica y/o profesional necesaria para realizar las actividades con éxito
Ejemplos: Idiomas, habilidades de servicio al cliente.

SELECCIÓN

LO QUE LAS
PERSONAS

HAN HECHO

Logros educativos y laborales necesarios para realizar las actividades laborales con éxito
Ejemplos: Lideró un equipo, lanzó un nuevo producto



LO QUE LAS
PERSONAS
**PUEDEN
HACER**

Un conjunto de comportamientos realizados en un trabajo.

*Ejemplos:
Delegación, coaching*

Despido

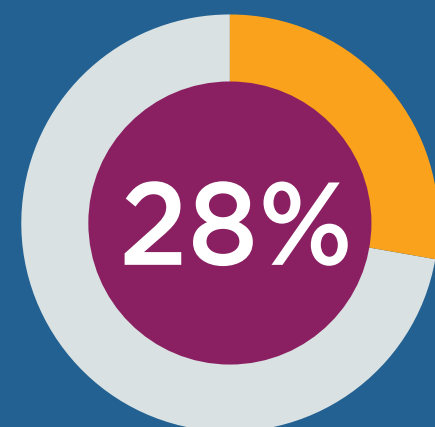
LO QUE LAS
PERSONAS
SON

Disposiciones y motivaciones personales que se relacionan con la satisfacción laboral, el éxito o el fracaso laboral.

*Ejemplos:
Distancia al trabajo, comisión*

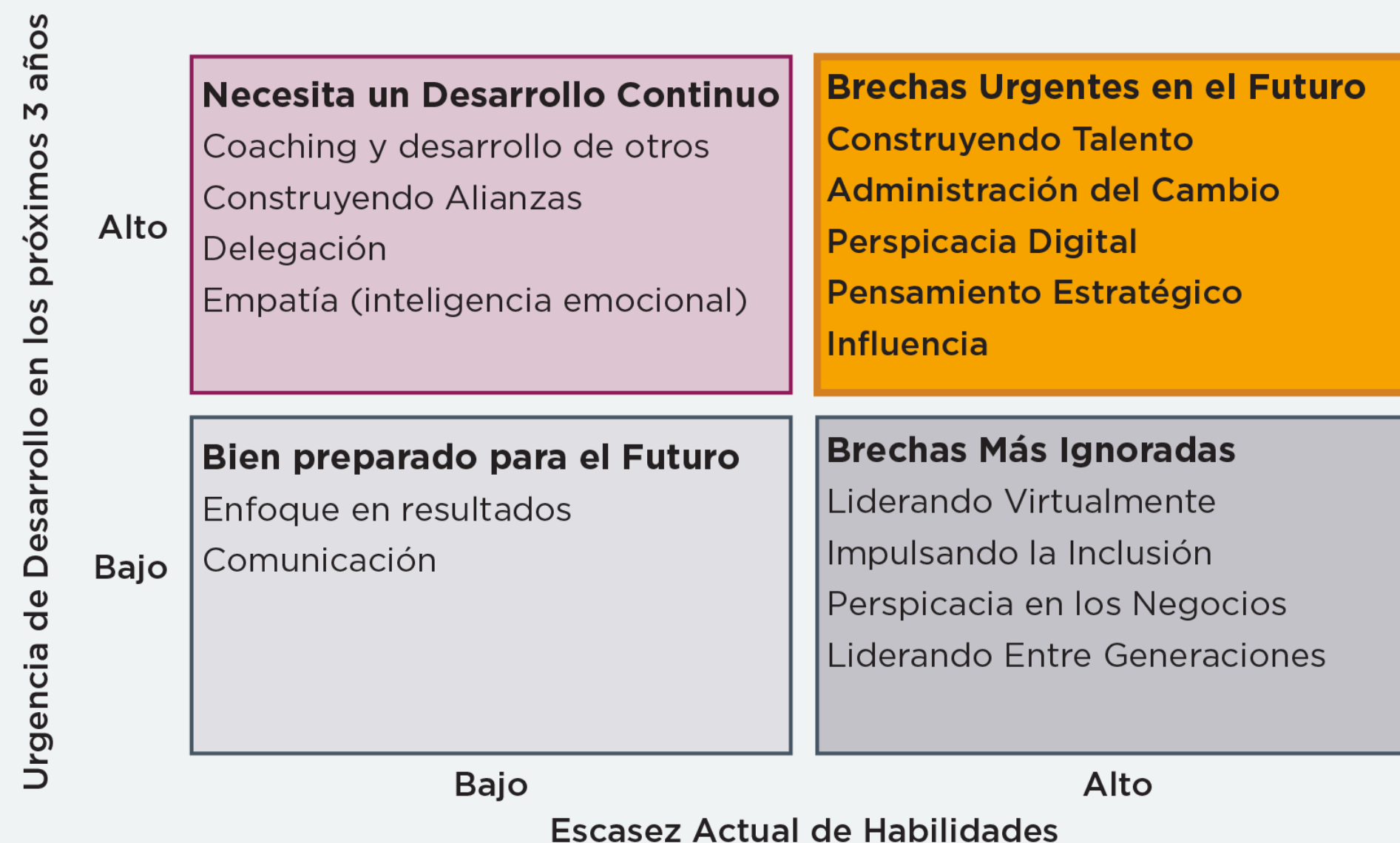


Habilidades Críticas de Liderazgo para Enfrentar el Futuro



de los líderes se están desarrollando en habilidades críticas para el futuro

Donde Necesitan Más Ayuda los Líderes



© Development Dimensions International, Inc. 2021. All rights reserved.

Lo Que La Próxima Generación de Talento Valora

Coaching

Feedback

Autenticidad

Empatía

Inclusión

¿Son Inclusivas Tus Descripciones de Puesto?

Hagamos una comprobación rápida...



“Debe vivir a máximo 8 kilómetros del Corporativo...”

“Buscamos a un profesional joven, energético y con una personalidad extrovertida...”

“Buscamos al mejor vendedor que nos ayude a dominar este mercado...”

“Los solicitantes calificados deben tener al menos 10 años de experiencia en nuestra industria...”



PRESELECCIÓN

La Tecnología Es Tu Amiga

- Bolsas de Trabajo (LinkedIn, OCC, etc.)
- Sistemas de Seguimiento de Candidatos
- Tests de Selección
- Chatbots
- Herramientas habilitadas con Inteligencia Artificial



ENTREVISTA



Si fueras perro, ¿qué raza serías?



Tipos de Entrevista

Entrevista
Inicial

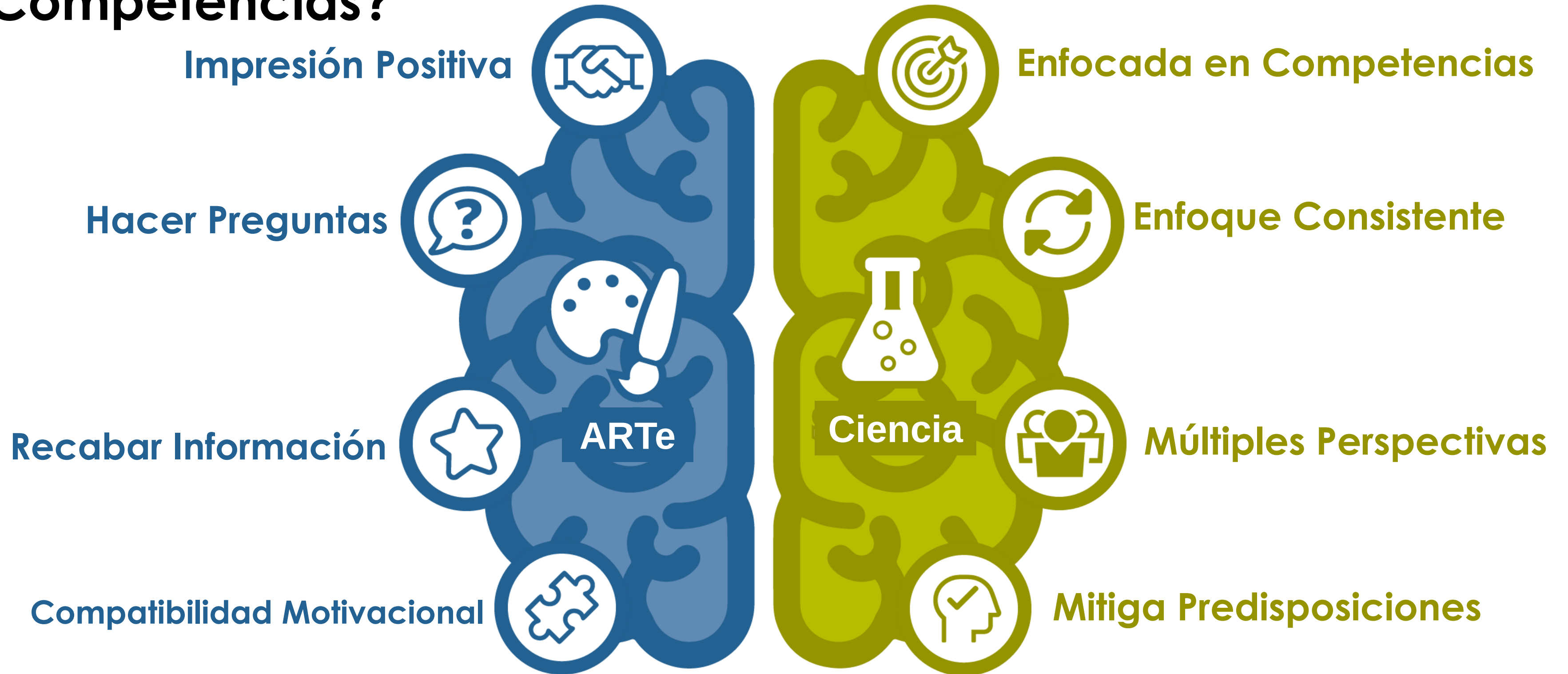
1-a-1

Panel

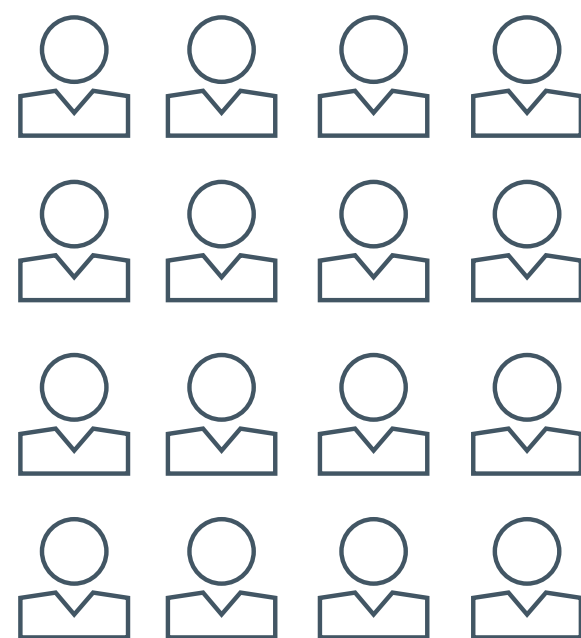


Comportamientos pasados predicen **comportamientos futuros.**

¿Qué Involucra un Sistema Robusto de Entrevistas por Competencias?

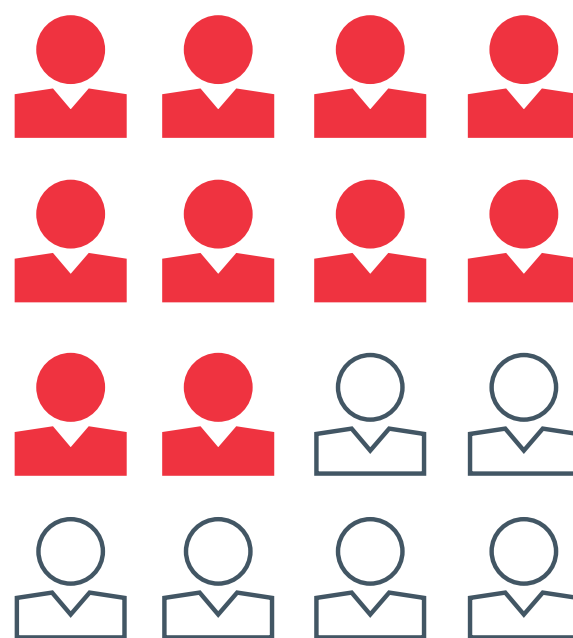


El Costo de una Experiencia Negativa de un Candidato



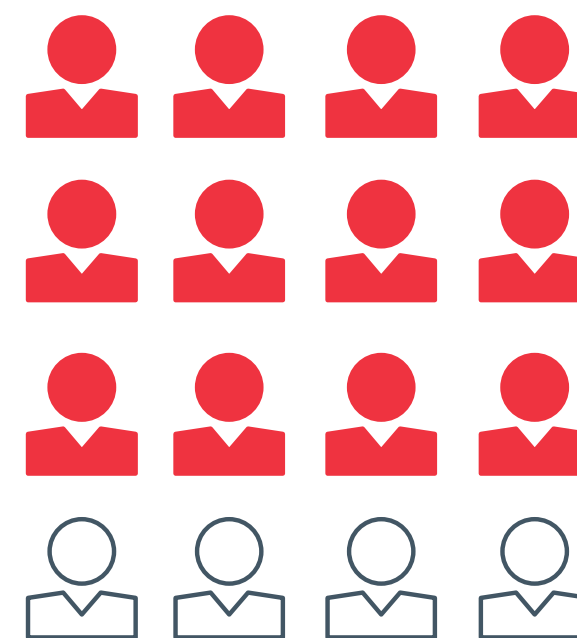
Candidatos
Encuestados

60%

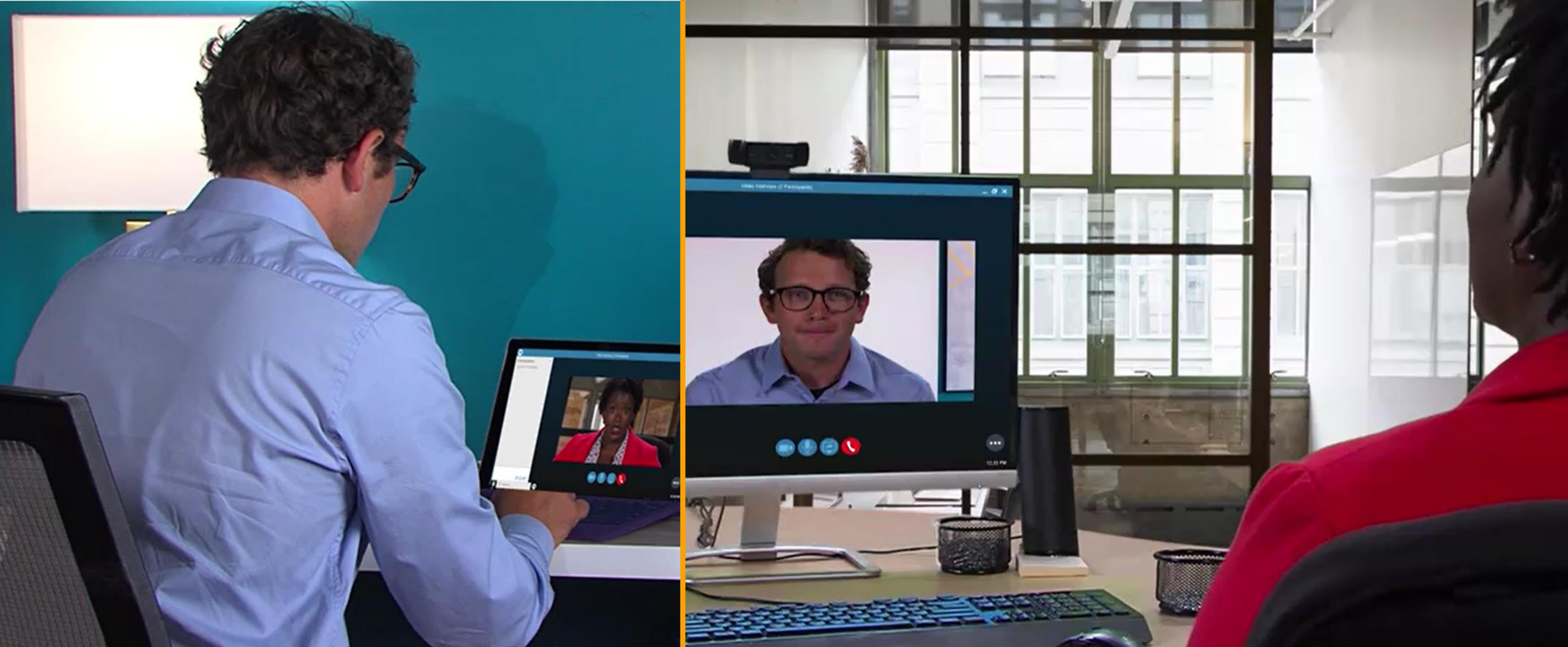


Experiencia
Negativa
del Candidato

72%



Comparten
sus
experiencias
con otros



Las Entrevistas Virtuales Llegaron para Quedarse

Creando Rapport de Manera Virtual

[INICIA EL CURSO](#)[Detalles](#) ▼

Consejos para Crear Rapport de Manera Virtual

- Cuida Tus Modales
- Prepárate y Prepara Tu Entorno
- Establece Expectativas para el Candidato
- Se Consciente de tu Comportamiento Durante las Entrevistas



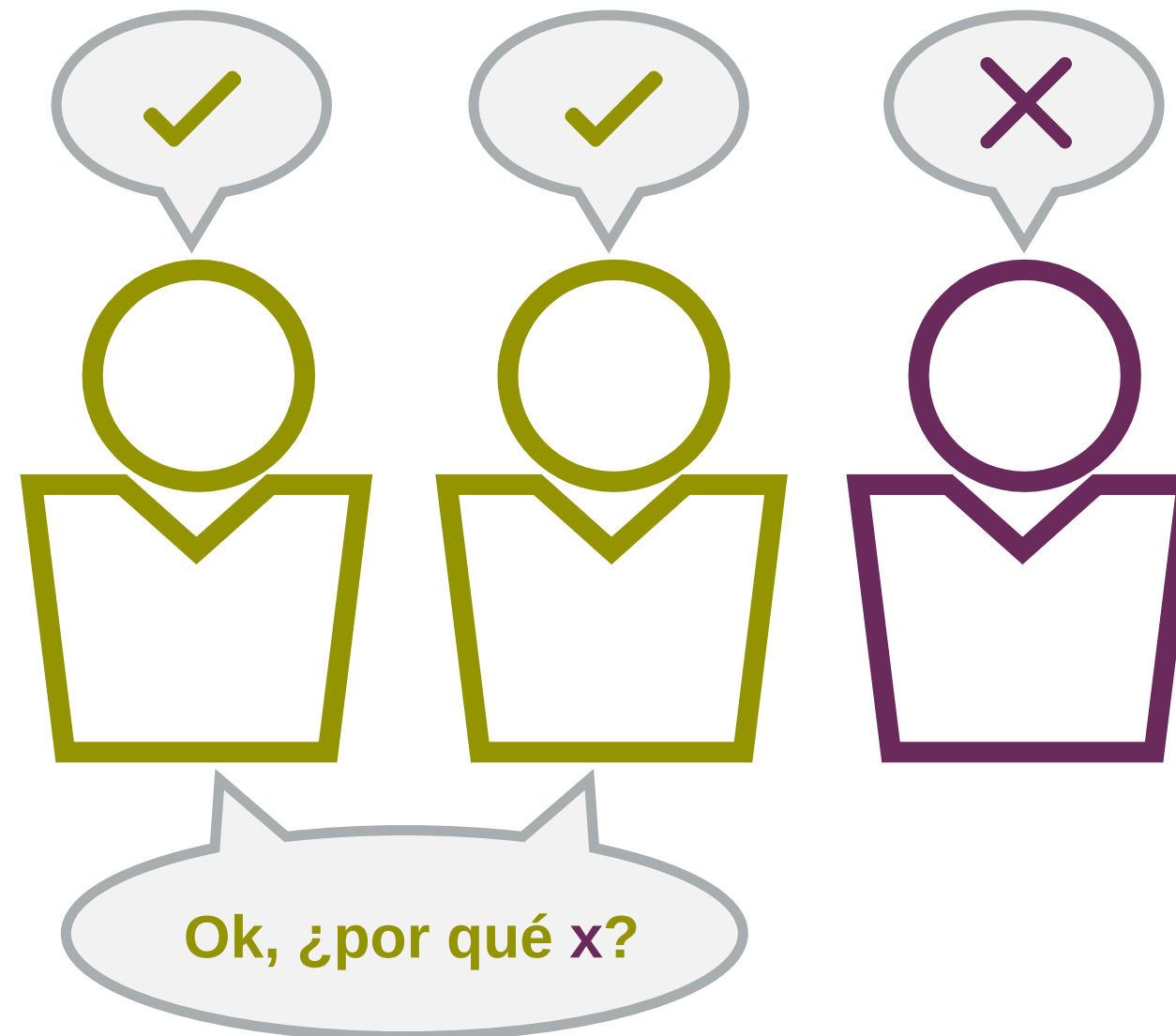
Algunas organizaciones se están reestructurando en estos momentos, por lo que es fundamental contratar a los mejores candidatos. Tus competidores quieren a las mismas personas, por lo que tu capacidad para atraer y contratar al mejor candidato es una ventaja competitiva para tu



Múltiples Perspectivas



Ciencia





EVALUACIÓN

A close-up photograph of a hand holding a red dart, poised to throw it. The hand is in sharp focus, with the fingers gripping the dart's handle. The dart has a red fletching and a silver barrel. The background is a smooth gradient of blue and purple. A white rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

Predicción del Desempeño



Predicción del Desempeño

Necesitas saber:

- La Calidad de la Contratación es el mayor impulsor de la mejora del sistema de selección.
- Qué métricas clave de negocio crees serán impactadas por el proceso de selección.

*¿Qué datos necesito – y cómo los obtendré – para demostrar la **Calidad de la Contratación**?*



¡Involucra a los
Candidatos!



Involucra a los Candidatos

Necesitas saber:

- Qué estás comunicando tu sistema de selección a tus MEJORES candidatos.
- Cómo una **mejor experiencia** del candidato te ayudará a que los candidatos correctos tengan una impresión precisa y favorable de tu compañía.

¿Qué tratas de comunicar a los candidatos a través del Proceso de Selección?

Planear cómo secuenciar su proceso

Proceso Actual



FILTRO INICIAL

1^{ERA} ENTREVISTA

2^{DA} ENTREVISTA

REVISIÓN ANTECEDENTES Y
EXAMEN MÉDICO

CONTRATACIÓN

Proceso Propuesto

FILTRO INICIAL

TEST DE TRABAJO EN
EQUIPO

ASSESSMENT
MAP

ENTREVISTA

REVISIÓN ANTECEDENTES Y
EXAMEN MÉDICO

CONTRATACIÓN

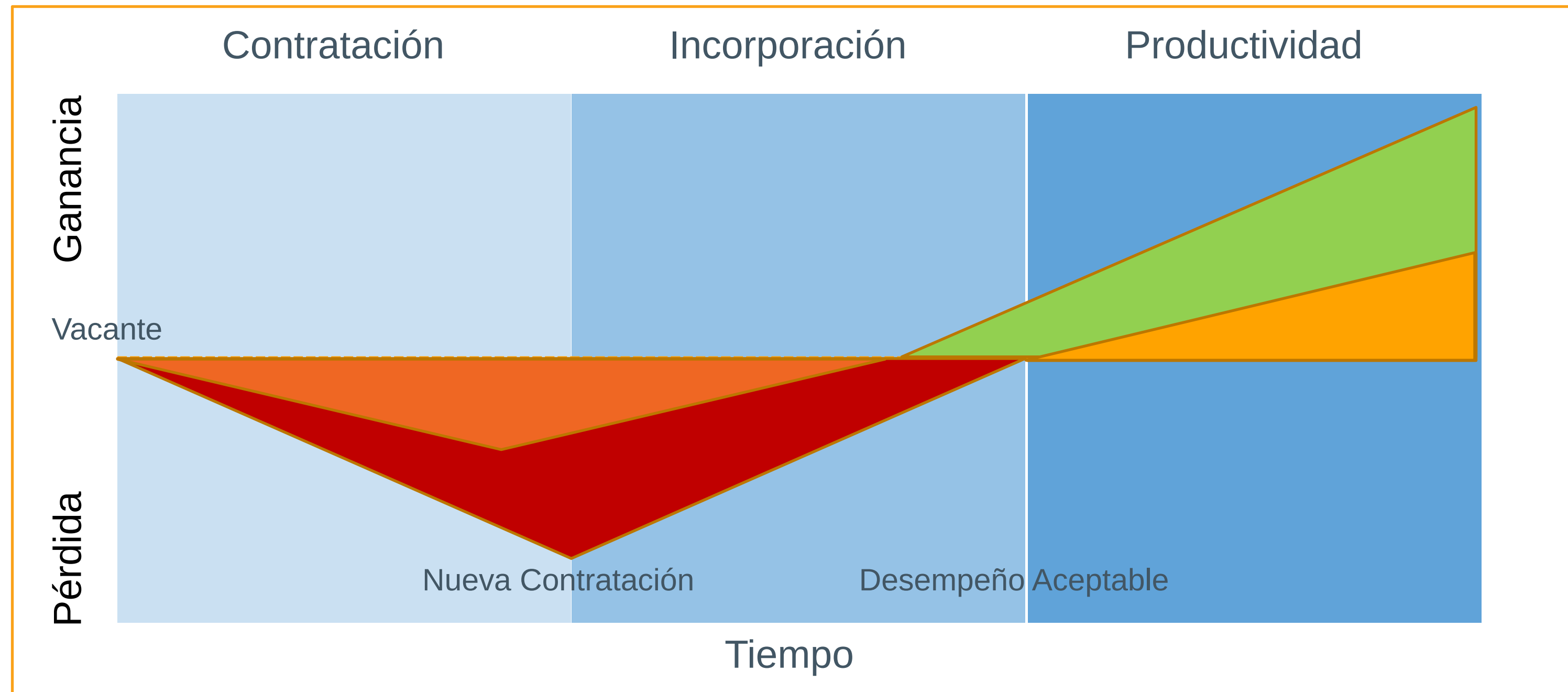


INDUCCIÓN



INDUCCIÓN

Proceso tradicional de selección



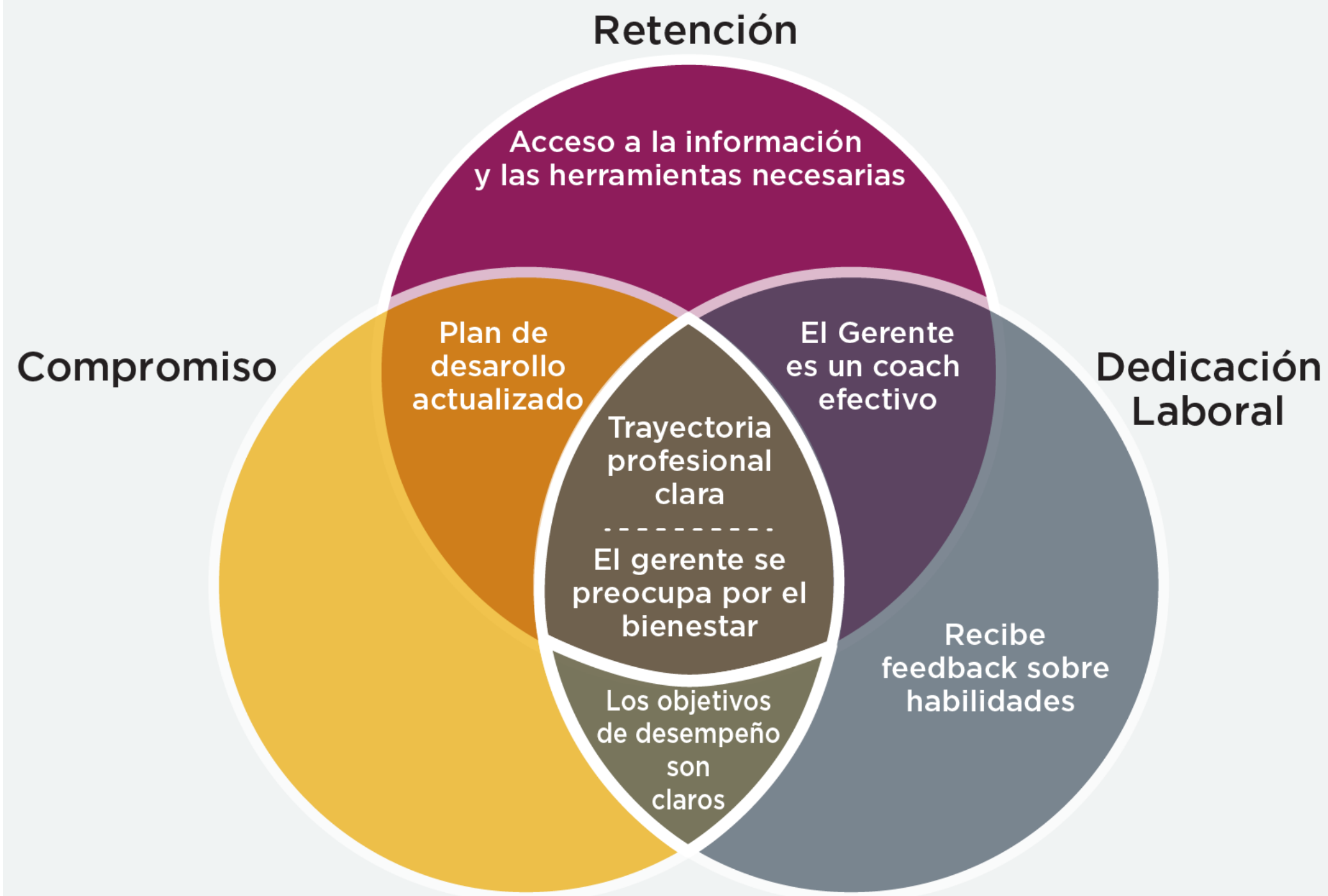


Comienza Bien el Día 1



Reteniendo al Mejor Talento

Principales Impulsores del Compromiso, la Retención y la Dedicación Laboral de los Líderes



© Development Dimensions International, Inc. 2021. All rights reserved.

SUMA Y CRECE





¿Preguntas?



Global Leadership Forecast 2021



32%
less engaged



1.5X
feeling
used up



2X
leave within
12 months

Aprende Más

DDI 



Global Leadership Forecast 2021



ddiworld.com/global-leadership-forecast-2021

¡Gracias!

Roberto Cárdenas
Managing Director
DDI LATAM



roberto.cardenas@ddiworld.com

Aprende más en:
www.ddiworld.com