

美商宏智國際顧問有限公司的隱私權政策

本隱私權政策自 2020 年 2 月 1 日起生效。

(請按一下這裡下載本政策的 PDF 版本。)

您正瀏覽的網站是由 Development Dimensions International (DDI) 設計和管理。DDI 透過提供一系列的網際網路工具，為全球市場傾力打造眾多領導力解決方案，其中包括領導力培養、人才策略以及評估解決方案。本隱私權政策適用於本政策連結之網站上，網站及平台的資訊收集和使用行為(下稱「網站」)。

如果您對我們的隱私權政策或實務作法有任何疑問或不滿，請使用以下電子郵件地址與我們的資料保護主管聯絡：DataProtectionOfficer@ddiworld.com。透過我們的「網站」所收集的資訊，將僅限於其收集目的而使用，即提供客戶與 DDI 有約定的服務、向潛在客戶提供資訊、為研究目的收集資訊，或收集 DDI 工作機會申請人的資訊等等。

DDI 將根據《隱私盾框架協議》負責處理其收集的姓名、公司名稱、電子郵件地址、職位、地址、電話號碼及 IP 位址等個人資料，隨後轉移給代表 DDI 行事的第三方代理機構。DDI 已根據美國商務部在以下協議中，針對從歐盟及瑞士傳輸到美國之個人資料的收集、使用與保留之規定獲得認證：《歐盟-美國隱私盾框架協議》及《瑞士-美國隱私盾框架協議》。DDI 已經通過美國商務部的認證，遵循《隱私盾框架協議》。如果本隱私權政策和《隱私盾框架協議》之間的條款存在任何衝突，應以《隱私盾框架協議》為準。若要瞭解更多關於隱私盾 (Privacy Shield) 計劃的更多資訊，以及查看我們的認證，請造訪 <https://www.privacyshield.gov/>。

無論來源國家/地區為何，所有資料均會傳輸至美國，並在美國進行處理和儲存。資料也可在經授權之客戶或提供服務給客戶的 DDI 同仁全球所在位置存取或使用。

此外，DDI 遵循《通用資料保護規定》(General Data Protection Regulations, GDPR)，以及 GDPR 指令內所規定之關於個人資料的相關要求與規範。

儘管有上述規定，對於按照《歐盟-美國隱私盾框架協議》及《瑞士-美國隱私盾框架協議》所收到或傳遞的個人數據，仍受美國聯邦貿易委員會的法規執行權力約束。在某些情況下，DDI 可能須披露個人資料以符合公家機關的合法要求，包括國家安全或執法要求。儘管我們會依照行業標準並致力保護使用者的隱私權，但是我們可能根據法律要求必須披露個人資訊，在這種情況下，我們相信這是為了遵守適用於網站的目前司法程序、法院命令或法律程序的必要行為，用以保護您的權利、您的安全或其他人的安全，以及協助調查詐欺事件。除非服務條款的一部分或本政策中另有說明，否則我們不會與第三方分享個人資訊。

在特定情況下，(這些情況 [隱私盾 網站](#) 上有更完整的敘述)，若其他爭議解決程序已全數用盡，您可能有權使用具約束力的仲裁。

本隱私權政策說明以下隱私權問題：

適用於所有網站

資訊收集

資訊使用

服務聲明

客戶服務

第三方仲介商及服務提供商

業務變遷

選擇/拒絕

連結

安全性

可接受的使用方式

修正/更新/刪除/禁用 PII

資料保留

虛擬實境體驗

移轉或轉讓

隱私權政策變更

兒童資訊保護

投訴處理

聯絡資訊

適用於 DDI 的網際網路網站

同意行銷

透過第三方供應商應徵工作機會

設定檔

小工具

部落格、聊天室、留言板和公共論壇

社群媒體功能

客戶評價

資訊使用

線上客戶服務聊天 Cookie

搜尋引擎 Cookie

追蹤技術

本機存放區 - HTML 5/Flash Cookies

廣告

訂閱電子報

線上客戶服務聊天

線上調查

本隱私權政策僅適用於透過本「網站」所收集的資訊，不適用於透過「網站」下載之軟體所收集的資訊，亦不適用於透過「網站」上提供之連結而造訪的第三方網站下載之軟體所收集的資訊。

資訊收集

「網站」所收集的資訊歸 DDI、我們的客戶、潛在客戶、研究資料當事人或求職者所有。DDI 在網站的數個不同位置收集我們使用者的資訊。DDI 基於行銷與程序改善目的，包括收集用於分析網路流量的 IP 位址和對使用者程序進行偵錯，亦使用提供匯總流量分析服務和行銷自動化平台的第三方供應商。

關於特定工作公告或工作機會，客戶會使用「網站」收集候選人/申請人及其個人資訊，包括姓名、地址和電話號碼。客戶的網站與本「網站」之間沒有任何直接關係，但應客戶的要求，客戶的網站可連結至「網站」的內容。

為了使用「網站」提供的完整功能，用戶可能需要提供某些個人識別資訊 (PII)。DDI、適用網站託管的客戶，以及任何由客戶所擔保的其他第三方供應商，均可分享和使用個人識別資訊，以促進候選人/員工評估或選才流程。

針對您擁有使用者帳戶的網站，維護您使用者名稱及密碼之機密性由您個人獨立負責。如果您認為機密性已受到危害，請聯絡 DataProtectionOfficer@ddiworld.com。

除非本政策中另有說明，否則未經事先同意，我們絕不會將收集到的資訊出售給第三方或進行分享。

資訊使用

除用於收集目的以外，DDI 不會以能夠識別個人或客戶組織為資料來源的方式使用個人記錄或其他資料。

匯總分析的摘要可能會呈現給公眾 (例如：在科學會議上)。與專業人士一同檢閱我們的基本方法和累積成果，可確保 DDI 的評估方法與最新的最佳實務做法，以及專業、技術和法律標準保持同步。雖然這些摘要可能會與一般產業有所連結，但客戶組織與個人的身分仍完全保密。

匯總資料的摘要也可能用於建立評估的規範設定檔 (或「基準」)。規範設定檔將不會識別出個人或客戶組織的資訊；然而，基於定義標準樣本特性之目的，來源資料可能會連結回包含於資料集內的部分或所有客戶組織。除非由 5 個或更多的組織共同形成匯總設定檔，並且這些組織同意顯示其名稱，否則不會引用組織名稱。無論何時，規範設定檔皆不允許有個人或參與組織資料遭到識別這類情事發生。

服務聲明

在極少數情況下，需要發出與服務相關的聲明。例如，若我們的一個或多個網站因維護而暫停存取，我們可能會向終端使用者發出電子郵件通知。一般而言，使用者無法選擇拒絕收取這些通知；這些通訊帶有與所提供服務有關之資訊，在本質上與促銷無關。

客戶服務

我們會根據使用者的意願，定期透過電子郵件或電話與使用者通訊，以提供其所要求的服務，以及溝通與其帳戶相關的問題。

第三方仲介商及服務提供商

為了提供某些服務，DDI 可能會使用來自第三方來源的資訊來補充您提交給我們的個人資料，例如公司與產業基本資料。我們也會與其他第三方合作，為我們的網站提供特定的服務或功能（例如：線上聊天）。我們僅分享第三方提供這些服務時所需的資訊。除了基於提供這些服務之目的以外，第三方不允許使用可識別個人身分的資訊。我們不會因第三方之促銷目的，而向其分享、出售、出租或交易個人識別資訊。

選擇 / 拒絕

經「網站」要求而提供資訊的使用者，或在有機會檢閱本隱私權政策後，仍繼續使用「網站」的使用者，即表示其同意本隱私權政策的條款，並同意 DDI 根據本隱私權政策中所描述的內容，使用其收集的資訊。不同意本隱私權政策的使用者將無法使用相關服務。使用者也有權撤銷先前的同意，屆時將終止造訪「網站」與使用服務的權利。

連結

「網站」可能包含外部網站的連結。請注意，DDI 對於此類其他網站的隱私權實務做法概不負責。當使用者離開我們的網站時，我們建議其留意並閱讀每個會收集可識別個人身分資訊之網站的隱私權政策。

安全性

DDI「網站」均會以行業標準和合理的預防措施，保護在傳輸過程中以及接受後我們使用者的資訊。當使用者透過「網站」提交個人識別資訊時，其資訊在線上和離線時均受到保護。當您在我們的網站輸入敏感資訊時，我們會使用安全通訊端層技術 (SSL) 加密該資訊。此外，所有資料都會透過硬體加密功能，在磁碟上進行加密。

儲存可識別個人身分資訊的伺服器放置在安全第四級 (Tier 4) 資料中心的安全環境中。只有需要此資訊以執行特定工作的員工，才獲准存取可識別個人身分的資訊。我們要求這些員工尊重我們使用者的個人資料的機密性。

可接受的使用方式

此章節適用於透過「網站」存取的軟體系統，以及所有相關電子版或列印版的說明與文件。

使用者經授予非獨佔、不可轉讓、不可轉授權、可撤銷許可之權利，以在其電腦螢幕上造訪和顯示「網站」，並按照「網站」相關文件中描述的設計和用意，從「網站」產生輸出。使用者接受，若因未遵守存取「網站」所需的已發佈技術規格，而導致任何效能或操作問題，DDI 將不承擔責任或過錯。對於因電子網路內的任何技術或設計問題（這些問題可能妨礙使用者接入公共網際網路）而引起的效能問題或操作責任，DDI 不負有任何責任。

除與政府或法規主管機關所需的相關詢問以外，無論是軟體、軟體中的畫面，或從軟體中產生的紙本輸出，均不得由第三方使用或向第三方揭露。

除非本文內有明確授權，否則使用者不應：(i) 複製全部或部分軟體；(ii) 反向編譯、反向組裝，或因意圖「駭進」所有或部分軟體而進行存取；(iii) 向第三方散佈、行銷、短期出租、長期租賃、轉讓軟體或提供軟體存取權；或 (iv) 未經同意擅自修改軟體。本文並未授予任何 DDI 商標、商號或服務標記的授權、權利或利益。

如需額外資訊，請閱讀 DDI 的 [使用協議之條款和條件](#)

修正 /更新/刪除/禁用 PII

如果使用者可識別個人身分的資訊有變更，或不再需要我們的服務，我們會提供客戶端管理員存取、修正、更新或刪除/停用使用者可識別個人身分之資訊的方式。DDI 無法完成客戶端使用者的資料權要求，因為客戶為該資料的控制者。DDI 身為客戶資料處理者，僅能根據資料控制者（我們的客戶）的直接指示行動。欲行使個人資料權要求的個人使用者將會被轉介至客戶組織。

資料保留

只要您的帳戶仍在使用中，或為了提供統計規範化等服務而仍有需要，我們皆會在此期間內保留您的資訊，最久至無使用者活動後的 5 年。我們會基於研究目的，以及在遵守法律義務、已解決之爭議，以及履行合約所需的情況下，以匿名形式保留並使用您的資訊。

虛擬實境體驗

DDI 利用虛擬實境頭戴式裝置進行多個虛擬實境體驗。這類體驗及頭戴式裝置會收集 DDI 一般程序標準以外的其他資料。這些資料應包括但不限於：語音擷取、動作資料、心率和 GSR。

移轉或轉讓

與業務移轉或破產相關之移轉或轉讓。若發生合併、併購、組織重整、破產或其他出售所有或部分資產的情況，任何我們所擁有或控制的使用者資訊，可能會成為移轉給第三方的資產之一。作為此類交易一部分，我們有權將我們從服務使用者所收集到之您的個人資訊和其他資訊，移轉或轉讓給第三方。然而，透過部分「網站」收集的資料屬於我們的客戶組織，在未經事先同意的情況下，不會被視為待轉移的資產。除因破產或其他法院命令，或得到您同意的情況以外，針對所有移轉的使用者資訊之使用與披露將受本政策的約束。然而，您所提交或在此類移轉後所收集到的任何資訊，可能會受繼任實體所採用之新隱私權政策的約束。

隱私權政策變更

我們會不定期更新本隱私權政策。一旦更新後，我們會將這些變更發佈到「網站」和其他我們認為合適的地方，讓我們的使用者隨時留意我們收集了哪些資訊、我們會如何使用，以及在何種情況下我們會分享或揭露這些資訊 (如有的話)。

如果我們會以與收集時所述不同的方式使用使用者可識別個人身分的資訊，我們會在網站上發佈為期 30 天的通知以通知使用者，或在此變更生效前傳送電子郵件給使用者。

兒童資訊保護

「網站」不會發佈或收集以兒童為對象的內容或資料。

投訴處理

為遵守《隱私盾協議》，DDI 致力於處理有關我們收集或使用您個人資訊的投訴。位於歐盟和瑞士的個人，若對我們的隱私盾政策有任何問題，或想針對此政策提出投訴，應先透過以下電子郵件聯絡 DDI: DataProtectionOfficer@ddiworld.com，或致電: +1-412-376-5803，或將書面郵件寄至：

收件人: DDI Data Protection Officer
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017

針對 DDI 無法直接解決之來自歐盟和瑞士資料當事人的投訴，DDI 分別選擇與歐盟資料保護主管機關 (Data protection authorities, DPA) 和瑞士聯邦資料保護與資訊委員會 (Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC) 合作，並遵守 DPA 和 FDPIC 可能針對此類未解決投訴所提供之資訊和建議 (如《隱私盾框架協議》(Privacy Shield Principles) 中進一步說明)。請與我們聯繫，好讓我們將您轉介給相關 DPA 或 FDPIC 聯絡人。

若您的隱私盾投訴無法透過上述管道解決，在特定情況下，您可以針對部分未由其他補償機制解決的剩餘主張，援引具約束力的仲裁。請參閱

<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> 的隱私盾附錄 1。

聯絡資訊

如有關於本政策的問題或疑慮，請聯絡 DataProtectionOfficer@ddiworld.com。

收件人: DDI Data Protection Officer
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017
+1-412-376-5803

本隱私權政策的其餘部分，適用於使用頂層網域 **DDIWORLD.COM** 和 **DDI.COM** 的 **DDI** 企業網際網路網站（以下簡稱「網際網路網站」）。如果您不是位於 **DDI** 的其中一個網際網路網站上，您可選擇即刻停止閱讀。

同意行銷

藉由提交聯絡人表單、下載內容表單或可從我們公用網際網路網站存取的所有其他表單，使用者同意 **DDI** 得基於提供服務及行銷和研究之目的，傳送電子郵件給使用者、收集其個人資料，以及處理該資訊。每個表單皆會提供連結，讓使用者瞭解其權利，並瞭解其資料會以 **DDI** 資料隱私權政策中所提及的方式使用。使用者有權利隨時撤銷此項同意。

透過第三方供應商應徵工作機會

我們結合第三方雲端式招募軟體供應商，讓候選人可應徵 **DDI** 的工作機會。

您可以與我們聯繫或在 <https://www.ddiworld.com/gdpr/data-request-form-individual> 提交資料請求表，要求我們從資料庫中移除您的資訊。

設定檔

「網站」使用者提供的資訊儲存在使用者設定檔中。之後我們透過 **Cookie**、日誌檔案及/或第三方收集之與該使用者設定檔相關的資訊，都會與設定檔產生聯繫，以為使用者改善網站內容。此設定檔用於為使用者量身訂製造訪「網站」的體驗，並引導直接相關的內容給使用者。

我們會購買第三方的行銷資料並將其新增至現有的使用者資料庫中，以更適切地定位我們的廣告目標，並提供我們認為使用者會感興趣的直接相關資訊。我們使用此資訊來加強或覆蓋個人使用者的設定檔。因此，此匯總行銷資料會與使用者的設定檔產生聯繫。

小工具

小工具支援的功能會要求您揭露某些可識別個人身份的資訊，揭露的資訊視使用者的參與選擇而定。此資訊會透過不同方式收集，例如：表格、調查、比賽、論壇、訂閱或取消訂閱郵件，以及修正或更新可識別個人身分的資訊，且這些資訊僅會用於其收集目的。

部落格、聊天室、留言板和公共論壇

如果您在公眾可造訪的線上發佈個人資料，您可能會收到其他人不請自來的訊息。請謹記，無論何時只要您自願在線上披露個人資料，例如：在部落格、留言板、透過電子郵件，或在聊天區域中，該資訊均可能會被他人收集和使用。

我們對您選擇在本論壇中提交的可識別個人身分資訊概不負責。若要請求從我們的部落格或社群論壇中移除您的個人資料，請透過 DataProtectionOfficer@ddiworld.com 聯絡我們。在某些情況下，我們可能無法移除您的個人資料，屆時我們會讓您知道我們無法移除和無法移除的原因。

社群媒體功能

我們的網站包括社群媒體功能，例如 Facebook、Twitter 和 LinkedIn 按鈕。這些網站會收集您的 IP 位址和您在我們網站中造訪的頁面，並可能設置 Cookie 以使對應功能正常運行。社群媒體功能是由第三方或直接由我們的網站主控。您與這些功能的互動，由提供該功能之公司的隱私權政策所管理。

客戶評價

我們會在網站上發佈客戶評價，其中可能包含個人資訊。我們在連同客戶的姓名一起發佈評價之前，會先透過電子郵件獲取客戶的同意。如果您希望將您的個人資訊從我們網站中的此區段中移除，請透過 DataProtectionOfficer@ddiworld.com 與我們聯絡。

資訊使用

網站訪客將透過可見的資料輸入或收集方法，自願提供個人資訊。只有在您自願提交個人資訊時，DDI 才可使用任何個人資訊。一旦 DDI 收到此類資訊，會將其傳送到有能力回應您的請求或意見之 DDI 辦公室。除非本隱私權政策中另有說明，否則我們不會向第三方出租、出售或交換關於您的資訊。

DDI 也可能會使用此類資訊來提供活動、新產品和服務的通知。DDI 使用收集的資訊來改善我們的網站內容、加強現有的產品和服務，並更有效地與您溝通。然而，儘管盡了最大努力，網際網路和電子郵件通訊永遠無法達到 100% 保密，傳輸給我們的資訊可能會遭到其他人讀取或獲取。我們不會為了預定用途以外之目的，發佈或分享您的任何資訊。

線上客戶服務聊天 Cookie

我們的第三方線上客戶服務聊天服務供應商會使用 Cookie，以將設定檔資訊 (由個人提交給 DDI) 與 DDI 客戶代表 (操作員) 所管理的聊天工作階段相互連結。透過設定 Cookie，使用者只須輸入設定檔資訊一次，從而節省聊天的時間。我們收集關於網站使用方式的其他統計資訊，以在客戶服務體驗中協助使用者。

搜尋引擎 Cookie

我們的第三方業務服務供應者會使用 Cookie，以將我們網站的造訪次數與 DDI 放置於外部搜尋引擎網站上的按點擊付費的贊助廣告相互連結。運作方式為當使用者按一下我們的其中一個點擊付費贊助廣告時，即會放置 Cookie 在使用者的電腦上。然後，如果使用者到達其中一個 DDI 的指定轉換頁面，該 Cookie 就會連接到我們的網頁。當配對完成後，第三方業務服務供應商會為 DDI 記錄成功的轉換。

我們的一些第三方業務服務供應商 (舉例來說：例如 Google Analytics 這類的匯總流量分析服務、搜尋引擎與線上幫助聊天) 會在我們的網站上使用 Cookie。我們無權存取或控制這些 Cookie。

本隱私權政策僅適用於「網站」的 Cookie 使用方式，但不適用於任何第三方的 Cookie 使用行為。

追蹤技術

DDI 與我們的行銷夥伴會在我們的一些網站上使用多種技術，例如 **Cookie** 或其他類似技術。這些技術用於分析趨勢、儲存使用者名稱和密碼 (讓您無須在每次造訪網站時輸入這些資訊)、管理網站、追蹤使用者在網站各處的動態，以及收集關於我們使用者群體的族群統計資訊。我們可能會從這些公司收到以使用此類技術為基礎的個別和/或匯總形式報告。

本機存放區 - HTML 5/Flash Cookies

與我們合作以在網站上提供某些功能的第三方，或與我們合作以根據您的網頁瀏覽活動而顯示廣告的第三方，會使用例如 **HTML 5** 這類的 **LSO** (本地共用物件) 來收集和儲存資訊。不同的瀏覽器可能會提供其自有的管理工具來移除 **HTML 5 LSO**。

廣告

我們僱用第三方廣告聯播網，以在我們的網站上顯示廣告，或管理我們在其他網站上的廣告。我們的第三方合作夥伴可能會使用例如 **Cookie** 這類的技術，收集關於您在本網站和其他網站上的活動資訊，以根據您的瀏覽活動和興趣為您提供廣告。如果您不希望讓此資訊用於為您提供按照興趣顯示的廣告，您可以透過按一下 [這裡](#) 選擇退出 (如果您位於歐盟地區，則請按一下 [這裡](#))。請注意，此操作並無法讓您選擇退出所有廣告；您仍會繼續收到一般廣告。

訂閱電子報

為 **DDI** 管理電子郵件電子報訂閱的第三方電子報發佈服務供應商，會代表 **DDI** 以安全且隱密的方式，收集並儲存訪客資訊。此資訊包括但不限於：電子郵件地址清單、文章、調查答案、信件和使用情況統計資料。

此資訊由 **DDI** 所有，且不得提供給任何其他第三方使用。如果您不希望再接收到我們的電子報，您可以透過包含在每份通訊中的選擇退出指示來退訂。

線上客戶服務聊天

DDI 的第三方線上客戶服務聊天服務供應商，代表 **DDI** 以安全且隱密的方式收集並儲存使用者資訊，以管理線上聊天工作階段。

如果使用此功能，系統會要求使用者以其偏好的形式或細節來輸入姓名。在聊天期間，使用者會與 **DDI** 操作員進行一場線上問答。我們的第三方線上客戶服務聊天服務供應商會維護這些聊天的對話記錄。聊天結束後，可能會要求使用者填寫結束調查，以獲取關於 **DDI** 服務的寶貴意見回饋。填寫結束調查採自願形式。該調查可能會要求聯絡資訊和基本統計資訊。資料也會透過 **Cookie** 中的匯總追蹤資訊收集。我們的第三方線上客戶服務聊天服務供應商會使用其收集的資訊，來改善為 **DDI** 提供的服務。資訊不會與其他第三方共享。

線上調查

DDI 的第三方線上調查供應商，會代表 **DDI** 以安全且隱密的方式收集並儲存使用者資訊，以管理線上調查。此供應商可讓 **DDI** 製作調查和問卷，以發佈給潛在的調查回答者。

我們的第三方線上調查服務供應商會維護回答者資訊，包括關於 DDI 調查收件者的資訊，以及其他對 DDI 有用的族群資訊和資料。我們的第三方線上調查服務供應商會使用其收集的資訊，來改善為 DDI 提供的服務。資訊不會與其他第三方共享。