

Development Dimensions International'ın Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, 01 Şubat 2020 tarihi itibarıyla yürürlüktedir.

[\(Bu politikanın PDF versiyonunu indirmek için buraya tıklayın.\)](#)

Görüntülemekte olduğunuz siteyi tasarlayan ve yöneten Development Dimensions International'dır (DDI). DDI, liderliği geliştirme, yetenek yönetimi stratejisi ve dünya çapındaki global pazarlara yönelik değerlendirme merkezi çözümleri de dahil olmak üzere liderlik çözümlerini desteklemek için bir dizi İnternet tabanlı araç sağlar. Bu Gizlilik Politikası, bağlantılı olduğu web siteleri ve sitelerdeki platformlar ("Siteler") ile ilgili bilgilerin toplanması ve kullanılması için geçerlidir.

Gizlilik Politikamız veya uygulamalarımız ile ilgili soru veya şikayetleriniz olursa lütfen DataProtectionOfficer@ddiworld.com e-posta adresinden Veri Koruma Sorumlumuz ile iletişime geçin. Sitelerimiz yoluyla toplanan bilgilerin kullanımı; bir Müşterinin DDI'dan alacağı hizmeti vermek, potansiyel Müşterilere bilgi vermek, araştırma amacıyla bilgi toplamak veya DDI'daki kariyer fırsatları için başvurular hakkında bilgi almak gibi verilerin toplandığı amaçla sınırlı olacaktır.

DDI; Gizlilik Kalkanı Çerçevesi kapsamında aldığı isimleri, şirket isimlerini, e-posta adreslerini, iş unvanlarını, adresleri, telefon numaralarını ve IP adreslerini içeren kişisel verilerin işlenmesinden sorumludur ve daha sonra bu bilgileri DDI adına temsilci olarak hareket eden üçüncü bir tarafa aktarır. DDI, Avrupa Birliği ve İsviçre'den Amerika Birleşik Devletleri'ne aktarılan kişisel bilgilerin toplanması, kullanılması ve saklanmasına ilişkin ABD Ticaret Bakanlığı tarafından öngörülen İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesine ve AB-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesine uygundur. DDI, Gizlilik Kalkanı İlkelerine bağlı olduğu konusunda ABD Ticaret Bakanlığı tarafından belgelendirilmiştir. Bu gizlilik politikası ile Gizlilik Kalkanı İlkeleri arasında tutarsızlık olması durumunda Gizlilik Kalkanı İlkeleri geçerli olacaktır. Gizlilik Kalkanı programı hakkında daha fazla bilgi edinmek ve sertifikamızı görmek için lütfen <https://www.privacyshield.gov/> adresini ziyaret edin.

Aktarılan kaynak ülkeye bakılmaksızın tüm veriler Amerika Birleşik Devletleri'nde işlenir ve saklanır. Ayrıca, yetkili Müşterinin veya Müşteriye hizmetler sunan DDI çalışanlarının bulunduğu her yerde verilere erişilebilir veya bu veriler kullanılabilir.

Ayrıca DDI, Genel Veri Koruma Yönetmeliklerine (GDPR) ve GDPR talimatlarında öngörülen kişisel verilere ilişkin ilgili şartlara ve parametrelere uyar.

Yukarıdakilere rağmen, AB-ABD ve İsviçre-ABD Gizlilik Kalkanı Çerçevesi uyarınca alınan veya devredilen kişisel veriler ile ilgili olarak DDI, ABD Federal Ticaret Komisyonunun düzenleyici yaptırım güçlerine tabidir. Bazı durumlarda DDI'ın ulusal güvenliği sağlamak veya kanun uygulama gerekliliklerine uymak da dahil olmak üzere kamu kurumlarının yasal taleplerine yanıt olarak kişisel verileri ifşa etmesi

gerekebilir. Kullanıcı gizliliğini korumak için sektör standardı çerçevesinde ve makul ölçülerde gayret sarf etmemize rağmen haklarınızı, güvenliğinizi veya başkalarının güvenliğini korumak ve dolandırıcılığı araştırmak amacıyla, mevcut bir adli soruşturmaya, mahkeme kararına veya yasal bir işleme riayet etmek için gerekli olduğuna inandığımız durumlarda kanunlar doğrultusunda kişisel bilgileri ifşa etmemiz gerekebilir. Hizmet sağlamanın bir parçası olmadığı durumlarda veya bu Politikada aksi belirtilmediği sürece kişisel bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmayız.

[Gizlilik Kalkanı web sitesinde](#) daha kapsamlı belirtilen bazı koşullar altında, diğer anlaşmazlık çözüm yolları tükendiğinde bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz.

Bu Gizlilik Politikası, aşağıdaki gizlilik hususlarını ele almaktadır:

Tüm Siteler için

Bilgi Toplama
Bilgi Kullanma
Hizmet Duyuruları
Müşteri Hizmetleri
Üçüncü Taraf Araçlar ve Hizmet Sağlayıcıları
İşletme Değişimleri
Seçme/Seçmeme
Bağlantılar
Güvenlik
Kabul Edilebilir Kullanım
PII Düzeltme/Güncelleme/Silme/Devre Dışı Bırakma
Veri Saklama
Sanal Gerçeklik Deneyimleri
Devir veya Temlik
Gizlilik Politikası Değişiklikleri
Çocukların Bilgilerini Koruma
Şikayetlerin Çözümü
İletişim Bilgileri

DDI'nın İnternet Siteleri için

Pazarlama Onayı
Üçüncü taraf Tedarikçi aracılığıyla Kariyer Fırsatlarına başvurun
Profiller
Pencere Öğeleri
Bloglar, Sohbet Odaları, Mesaj Panoları ve Genel Forumlar
Sosyal Medya Özellikleri
Müşteri Referansları
Bilgi Kullanma
Çevrimiçi Müşteri Hizmetleri Sohbet Çerezleri
Arama Motoru Çerezleri
Takip Teknolojileri
Yerel Depolama – HTML 5/Flash Çerezleri

Reklam
Bülten Abonelikleri
Çevrimiçi Müşteri Hizmetleri Sohbeti
Çevrimiçi Anketler

Bu Gizlilik Politikası, yalnızca Siteler yoluyla toplanabilen bilgileri kapsamakta ve Sitelerden veya Sitelerde sağlanan bağlantılar aracılığıyla erişilebilen üçüncü taraf sitelerinden indirilen yazılımlar yoluyla toplanan bilgileri kapsamamaktadır.

Bilgi Toplama

DDI, müşterilerimiz, potansiyel müşterilerimiz, araştırma yapılacak veri sahipleri veya işe başvuranlar, Sitelerde toplanan bilgilerin sahipleridir. DDI, kullanıcılarımızdan bilgileri Sitelerdeki birçok farklı noktadan toplar. Toplu trafik analiz hizmetleri ve pazarlama otomasyon platformlarının üçüncü taraf sağlayıcıları, pazarlama ve işlem iyileştirilmesi, IP adreslerinin alınması suretiyle web trafiğinin analiz edilmesi ve kullanıcı işlemlerindeki hataların ayrıştırılması amacıyla DDI tarafından kullanılır.

Müşteriler Siteleri, belirli bir iş ilanı veya iş kontenjanının açılmasına ilişkin olarak aday/başvuru sahiplerinin adları, adresleri ve telefon numaralarını da içeren kişisel bilgileri toplamak için kullanır. Müşteri siteleri müşterinin talebi üzerine Sitelerdeki içeriklere bağlanabilmesine rağmen müşteri sitesi ile Siteler arasında hiçbir suretle doğrudan ilişki yoktur.

Bir kullanıcının Siteler tarafından sunulan işlevlerin tamamını kullanabilmesi için bazı Kişisel Tanımlayıcı Bilgiler (PII) sağlaması gerekebilir. PII bilgileri, aday veya çalışan değerlendirmesini ya da seçim süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla DDI, müşteri (ilgili sitenin barındırıldığı) ve müşteri tarafından onaylanan diğer üçüncü taraf satıcılar tarafından paylaşılıp kullanılabilir.

Kullanıcı hesabınızın olduğu sitelerde yalnızca kullanıcı adınızın ve parolanızın gizliliğini korumaktan sorumlusunuz. Gizliliğin ihlal edildiğine inanıyorsanız DataProtectionOfficer@ddiworld.com e-posta adresinden iletişime geçin.

Toplanan bilgiler, bu Politikada aksi belirtilmedikçe önceden onay alınmadan asla üçüncü taraflara satılmaz veya bu taraflarla paylaşılmaz.

Bilgi Kullanma

DDI, veri kaynağı olan bireylerin veya müşteri kuruluşların kimliğini tanıtacak şekilde bireysel kayıtları veya diğer verileri toplanılan amaçlar haricinde kullanmayacaktır.

Toplu veri analizi özetleri, halka açık platformlarda (ör. bilimsel konferanslar) sunulabilir. DDI'nin genel yaklaşımları ve profesyonel katılımcılardan toplanan sonuçlar, DDI'nin değerlendirme yöntemlerinin en iyi uygulamalara sahip olması ve profesyonel, teknik ve yasal standartlar ile uyumlu olarak güncel kalmasının

sağlanması amacıyla incelenmektedir. Bu özetler, genel sektörlerle ilişkilendirilebilir ancak müşteri kuruluşların kimlikleri tamamen gizli kalır.

Ayrıca toplu veri özetleri, değerlendirme amacıyla normatif profiller (veya "kıyaslamalar") oluşturmak için de kullanılabilir. Normatif profiller, bireylerin veya müşteri kuruluşların kimliğini açığa çıkarmaz; ancak veri kaynağı, norm örneğinin özelliklerini (platform, sektör vb.) tanımlamak amacıyla veri kümesinde bulunan müşteri kuruluşların bazılarını veya hepsine geriye dönük bağlantı içerebilir. Kuruluş adları, onay alınmadıkça ve toplu profile 5 veya daha fazla kuruluş katkıda bulunmadıkça belirtilmeyecektir. Normatif profiller, bir bireyin veya katkıda bulunan kuruluşun verilerinin bu şekilde belirlenmesine asla izin vermez.

Hizmet Duyuruları

Bazı nadir durumlarda bir hizmetle ilgili duyuru yapmak gerekir. Örneğin, Sitelerimizden birine veya birkaçına erişim, bakım amacıyla geçici bir süreliğine durdurulursa bir e-posta bildirim oluşturulup son kullanıcılara gönderilebilir. Genel olarak kullanıcılar, bu bildirimleri almamayı tercih edemez. Bu iletişimler, sağlanan hizmet ile ilgili bilgi verir ve yapı itibarıyla tanıtım amacı taşımaz.

Müşteri Hizmetleri

Talep edilen hizmetler ve kullanıcı hesabı ile ilgili sorunlar konusunda, kullanıcıların istekleri doğrultusunda e-posta veya telefonla düzenli olarak iletişime geçiyoruz.

Üçüncü Taraf Aracılar ve Hizmet Sağlayıcıları

DDI, bazı hizmetleri sunmak amacıyla şirket ve sektör profilleri gibi üçüncü taraf kaynaklarından gelen bilgilerle bize verdiğiniz kişisel bilgileri tamamlayabilir. Sitelerimizde bazı hizmetleri veya işlevleri (ör. canlı sohbet) sağlamak için diğer üçüncü taraflarla işbirliği yapıyoruz. Yalnızca üçüncü tarafların bu hizmetleri sağlaması için gerekli olan bilgileri paylaşıyoruz. Bu hizmetleri sağlama amacı dışında üçüncü tarafların kişisel tanımlayıcı bilgileri kullanmasına izin verilmez. PII bilgilerini tanıtım yapmaları için üçüncü taraflarla paylaşmıyoruz, bunlara satmıyoruz, kiralamıyoruz veya ticaretini yapmıyoruz.

Seçme/Seçmeme

Siteler tarafından talep edilen bilgileri sağlayan veya bu Gizlilik Politikasını inceleme fırsatı bulduktan sonra Siteleri kullanmaya devam eden kullanıcılar, bu Gizlilik Politikasının şartlarına ve DDI'nın topladığı bilgileri bu Gizlilik Politikasında açıklandığı şekilde kullanmasına onay vermiş olur. Bu Gizlilik Politikasını kabul etmeyenler, Hizmetleri kullanamaz. Kullanıcılar, Sitelere erişimin ve Hizmetler kullanımının sona erdiği durumlarda da onaylarını geri çekme hakkına sahiptir.

Bağlantılar

Siteler, harici sitelere bağlantılar içerebilir. DDI'nın bu tür diğer sitelerin gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığını lütfen unutmayın. Kullanıcılarımızın Sitelerimizden ne zaman ayrıldıklarını bilmelerini ve kişisel tanımlayıcı bilgilerini toplayan her Web Sitesinin gizlilik politikalarını okumalarını tavsiye ediyoruz.

Güvenlik

DDI Sitelerinde, bilgi aktarımı sırasında ve bilgi alımından hemen sonra kullanıcılarımızın bilgileri, sektör standartları doğrultusunda ve makul önlemler alınarak korunur. Kullanıcılar, Siteler aracılığıyla PII bilgilerini gönderdiğinde kullanıcı bilgileri, hem çevrimiçi hem de çevrimdışı olarak korunur. Sitelerimize hassas bilgileri girdiğinizde bu bilgileri güvenli soket katmanı (SSL) teknolojisini kullanarak şifreliyoruz. Ayrıca tüm veriler, diskte donanım şifreleme ile şifrelenir.

Kişisel tanımlayıcı bilgileri depolayan sunucular, güvenli bir 4. Kademe veri merkezinde güvenli bir ortamdadır. Kişisel tanımlayıcı bilgilere erişim, yalnızca belirli bir işi gerçekleştirmek için bu bilgilere ihtiyaç duyan çalışanlara sağlanır. Bu çalışanlar, ziyaretçilerimizin kişisel verilerinin gizliliğine saygı duymak zorundadır.

Kabul Edilebilir Kullanım

Bu bölüm, yazılım sistemleri ve tüm ilgili elektronik veya basılı yardım ve Siteler aracılığıyla erişilen belgeler için geçerlidir.

Kullanıcılara; Sitelere erişmek, Siteleri bilgisayar ekranlarında görüntülemek ve Sitelerden bunların ilgili belgelerindeki açıklamalar uyarınca amaçlandığı şekilde çıktı oluşturmak üzere münhasır olmayan, başkasına devredilemeyen, alt lisanslama yapılamayan ve kabili rücu hak verilmektedir. Kullanıcılar, DDI'nın Sitelere erişim için gerekli olan yayımlanmış teknik şartnamelere uyulmamasından kaynaklanan performans veya çalışma sorunlarından sorumlu tutulamayacağını veya kusurlu bulunamayacağını kabul eder. DDI, kullanıcıların kamuya açık internete erişimini tehlikeye atan elektronik ağ içerisindeki teknik sorunlar veya tasarım sorunları nedeniyle performans veya çalışma yükümlülüklerinin yerine getirilememesinden sorumlu tutulamaz veya bu konuda kusurlu bulunamaz.

Yazılım, Yazılım içerisindeki ekranlar, Yazılımdan oluşturulan yazılı çıktılar, hükümet veya düzenleyici kurumlar tarafından yürütülen soruşturmalara bağlantılı olarak zorunlu olabileceği durumlar dışında üçüncü taraflarca kullanılamaz veya üçüncü taraflara ifşa edilemez.

Burada açıkça yetkilendirilmedikçe kullanıcılar, (i) Yazılımı kısmen veya tamamen kopyalayamaz; (ii) Yazılımın tümünü veya herhangi bir bölümünü "izinsiz giriş" amacıyla tersine derleyemez, kaynak koduna dönüştüremez veya erişemez; (iii) Yazılımı üçüncü taraflara dağıtamaz, pazarlayamaz, kiralayamaz, kiraya veremez, erişim sağlayamaz veya devredemez ya da (iv) Yazılımı aksi belirtilmedikçe

değiştiremez. Bu hükümler altında DDI ticari markası, ticari adı veya hizmet işareti kapsamında hiçbir lisans, hak veya yetki verilmez.

Ek bilgi için lütfen DDI'ın [Kullanım Sözleşmesi Hüküm ve Koşulları](#) belgesini okuyun

PII Düzeltme/Güncelleme/Silme/Devre Dışı Bırakma

Bir kullanıcının kişisel tanımlayıcı bilgileri değişirse veya bir kullanıcı artık hizmetimizi kullanmak istemezse Müşteri Yöneticileri için kullanıcının kişisel tanımlayıcı bilgilerini düzeltme, güncelleme, silme/devre dışı bırakma veya bu bilgilere erişme imkanı sağlarız. Bu verilerin Kontrolörleri Müşteriler olduğu için DDI, Müşterimizin kullanıcılarının veri hakları taleplerini yerine getiremez. Müşteri verileri İşleyicisi olarak DDI yalnızca, veri Kontrolöründen (Müşterilerimizden) gelen doğrudan talimatlara göre hareket edebilir. Bireysel veri hakları taleplerinin yerine getirilmesini isteyen bireysel kullanıcılar, Müşteri kuruluşu yönlendirilecektir.

Veri Saklama

Bilgilerinizi hesabınız etkin olduğu veya size bazı hizmetleri (istatistiksel veriler de dahil olmak üzere) sunmak için gerekli olduğu sürece kullanıcının son etkin olduğu tarihten itibaren en fazla 5 yıl boyunca saklayacağız. Bilgilerinizi, yasal yükümlülüklerimize uymak, anlaşmazlıkları çözmek ve sözleşmelerimizi uygulamak için araştırma amacıyla ve gerekli olduğu şekilde saklayıp kullanacağız.

Sanal Gerçeklik Deneyimleri

DDI, birden çok VR deneyimi için Sanal Gerçeklik gözlükleri kullanır. Bu tür deneyimler ve gözlükler, DDI'nın genel süreçlerinin standardı dışında ek veriler toplar. Bu veriler arasında ses yakalama, hareket verileri, kalp atış hızı ve GSR bulunur ancak bunlarla sınırlı değildir.

Devir veya Temlik

İş Devirleri veya İflas ile Bağlantılı Devir veya Temlik. Bir birleşme, devralma, yeniden düzenleme, iflas veya varlıklarımızın tamamının veya bir kısmının başka bir şekilde satılması halinde sahibi olduğumuz veya himayemizde bulundurduğumuz her türlü kullanıcı bilgisi, üçüncü şahıslara devredilen varlıklar arasında yer alabilir. Bu tür işlemlerin bir parçası olarak kişisel bilgilerinizi ve Hizmetlerin kullanıcılarından topladığımız diğer bilgileri üçüncü şahıslara devir veya temlik etme hakkımızı saklı tutarız. Bazı Siteler yoluyla toplanan ancak müşteri kuruluşlarımıza ait olan veriler, önceden onay alınmadan devredilecek mal varlığı olarak kabul edilmez. İflas veya başka bir mahkeme kararı uyarınca öngörülen veya başka bir şekilde tarafınızca kabul edilen haller dışında tüm devredilen kullanıcı bilgilerinin kullanımı ve ifşası işbu Politikaya tabi olacaktır. Ancak söz konusu devir sonrasında göndereceğiniz veya toplanacak bilgiler devralan kuruluşun uyguladığı yeni bir gizlilik politikasına tabi olabilir.

Gizlilik Politikası Değişiklikleri

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyeceğiz. Güncelleme yapıldığında değişiklikleri Sitelerde ve uygun kabul edilen diğer yerlerde yayımlayacağız; bu nedenle kullanıcılarımız, hangi bilgileri topladığımızdan, bu bilgileri nasıl kullandığımızdan ve varsa bu bilgileri hangi durumlarda paylaştığımızdan veya ifşa ettiğimizden her zaman haberdar olacaktır.

Kullanıcıların kimlik tanımlayıcı bilgilerini, bu bilgilerin toplandığı zamanda belirtilenden farklı bir şekilde kullanacaksak Sitelerde 30 gün içinde bir bildirim yayımlayarak veya söz konusu değişiklik yürürlüğe girmeden önce kullanıcılarımıza e-posta göndererek kullanıcılarımızı bilgilendireceğiz.

Çocukların Bilgilerini Koruma

Siteler, çocukları hedef alan içerik veya verileri yayımlamaz veya toplamaz.

Şikayetlerin Çözümü

Gizlilik Kalkanı İlkeleri uyarınca DDI, kişisel bilgilerinizi toplamamız veya kullanmamız hakkındaki şikayetlerinizi çözmeyi taahhüt eder. Gizlilik Kalkanı politikamız ile ilgili soru veya şikayetleri bulunan AB ve İsviçre'deki şahıslar öncelikle şu iletişim bilgileri yoluyla DDI ile iletişime geçmelidir: DataProtectionOfficer@ddiworld.com, telefonla +1-412-376-5803 veya postayla:

Attn: DDI Data Protection Officer
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017

AB ve İsviçre'deki veri sahiplerinin DDI ile doğrudan çözemedikleri şikayetler için DDI, sırasıyla AB veri koruma yetkilileri (DPA'lar) ve İsviçre Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiseri (FDPIC) ile işbirliğinde bulunmayı ve DPA'lar ile FDPIC'nin çözülmemiş bu tür şikayetler hakkında sunabileceği bilgilere ve tavsiyeye (Gizlilik Kalkanı İlkelerinde daha ayrıntılı açıklandığı gibi) uymayı seçmiştir. İlgili DPA veya FDPIC sözleşmelerine yönlendirilmek için lütfen bizimle iletişime geçin.

Gizlilik Kalkanı şikayetiniz yukarıdaki kanallar yoluyla çözülemezse bazı koşullar altında, başka çözüm mekanizmaları yoluyla çözülmeyen talepler için bağlayıcı tahkime başvurabilirsiniz. <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> adresindeki Gizlilik Kalkanı Ek 1'e bakın.

İletişim Bilgileri

Bu Politika ile ilgili soru veya endişeleriniz için lütfen DataProtectionOfficer@ddiworld.com e-posta adresinden iletişime geçin.

Attn: DDI Data Protection Officer
Development Dimensions International

1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017
+1-412-376-5803

BU GİZLİLİK POLİTİKASININ GERİ KALANI, DDIWORLD.COM VE DDI.COM ADRESLERİNİN EN ÜST SEVİYE ETKİ ALANLARINI KULLANAN DDI KURUMSAL İNTERNET WEB SİTELERİ (BUNDAN BÖYLE "İNTERNET SİTELERİ" OLARAK ANILACAKTIR) İÇİN GEÇERLİDİR. DDI'IN İNTERNET SİTELERİNDEN BİRİNDE DEĞİLSENİZ BU NOKTADA OKUMAYI DURDURMAYI SEÇEBİLİRSİNİZ.

Pazarlama Onayı

Kullanıcılar; iletişim formu göndererek, içerik formlarını veya kamuya açık İnternet sitelerimizden erişilebilen diğer tüm formları indirerek DDI'ın kullanıcılara e-posta göndermesine, kişisel verilerini toplamasına ve hizmet sunarken ve pazarlama ile araştırma amacıyla bilgileri işlemesine onay verirler. Her formla birlikte bir bağlantı sunulur. Böylece kullanıcılar verilerinin kullanılacağı DDI'ın Veri Gizlilik Politikası'nda belirtilen yöntemlerin ve haklarının farkında olur. Kullanıcılar bu onayı istediği zaman iptal etme hakkına sahiptir.

Üçüncü taraf tedarikçi aracılığıyla Kariyer Fırsatlarına başvurun

Adayların DDI ile Kariyer Fırsatı'na başvurmalarına veya değerlendirilmelerine olanak sağlamak üzere üçüncü taraf bulut tabanlı bir işe alım yazılımı tedarikçisi ile çalışıyoruz.

Bilgilerinizi veri tabanlarımızdan kaldırmayı talep etmek için <https://www.ddiworld.com/gdpr/data-request-form-individual> adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz veya veri talep formu gönderebilirsiniz.

Profiller

Sitelerin kullanıcıları tarafından sağlanan bilgiler, bir kullanıcı profilinde depolanır. Daha sonra çerezler, günlük dosyaları ve/veya üçüncü taraflar yoluyla söz konusu kullanıcı profili ile ilgili olarak topladığımız bilgiler, sitenin içeriğini kullanıcı için iyileştirmek üzere ilgili profile bağlanır. Bu profil, kullanıcının Sitelere ziyaretini uygun hale getirmek ve ilgili içerikleri Sitelere yönlendirmek için kullanılır.

Reklamlarımızı doğru hedeflere yönelik hazırlamak ve kullanıcılarımızın ilgilenebileceklerini düşündüğümüz alakalı bilgileri sağlamak için üçüncü taraf pazarlama verilerini satın alır ve bu verileri mevcut kullanıcı veri tabanımıza ekleriz. Bu bilgileri bireysel kullanıcıların profilini geliştirmek veya birleştirmek için kullanırız. Bu nedenle bu toplu pazarlama verileri, kullanıcıların profiline bağlanır.

Pencere Öğeleri

Pencere öğeleri, kullanıcının katılım tercihi göz önünde bulundurularak bazı kişisel tanımlayıcı bilgileri ifşa etmenizi zorunlu kılan işlevleri destekler. Bu bilgiler; formlar, anketler, yarışmalar, forumlar, e-posta listelerine abone olma veya abonelikten çıkma ve kişisel tanımlayıcı bilgileri düzeltme veya güncelleme gibi farklı şekillerde toplanır ve yalnızca toplandıkları amaç doğrultusunda kullanılır.

Bloglar, Sohbet Odaları, Mesaj Panoları ve Genel Forumlar

Kişisel bilgilerinizi herkese açık çevrimiçi platformlarda yayımlarsanız karşılığında diğer taraflardan istenmeyen mesajlar alabilirsiniz. Bloglarda, mesaj panolarında, e-posta yoluyla veya sohbet alanlarında kişisel bilgilerinizi çevrimiçi ve gönüllü olarak paylaştığınızda bu bilgilerin başkaları tarafından toplanıp kullanılabilceğini lütfen unutmayın.

Bu forumlarda göndermeyi seçtiğiniz kişisel tanımlayıcı bilgilerden sorumlu değiliz. Kişisel bilgilerinizin bloğumuzdan veya topluluk forumumuzdan kaldırılmasını talep etmek için DataProtectionOfficer@ddiworld.com e-posta adresinden bizimle iletişime geçin. Kişisel bilgilerinizi bazı durumlarda kaldıramayabiliriz. Bu tür durumlarda bu bilgileri neden kaldıramadığımızı size bildireceğiz.

Sosyal Medya Özellikleri

Web sitemiz; Facebook, Twitter ve LinkedIn düğmeleri gibi Sosyal Medya Özellikleri içerir. Bu siteler, sitemizde hangi sayfayı ziyaret ettiğinizi ve IP adresi bilgilerinizi toplar ve söz konusu Özelliğin düzgün çalışmasını sağlayacak şekilde bir çerez ayarlayabilir. Sosyal Medya Özellikleri üçüncü bir taraf destekli olabilir ya da doğrudan Sitemizde bulunur. Bu Özellikler ile etkileşimleriniz, bu Özellikleri sağlayan şirketin gizlilik politikasına tabidir.

Müşteri Referansları

Web sitemizde müşteri referanslarını yayımlıyoruz. Bu referanslar, kişisel bilgi içerebilir. Müşteri referanslarını yayımlamadan önce söz konusu müşterinin referansı ile birlikte adını da yayımlamak için önceden e-posta yoluyla onayını alırız. Kişisel bilgilerinizin sitemizin bu bölümünden kaldırılmasını istiyorsanız lütfen DataProtectionOfficer@ddiworld.com e-posta adresinden bizimle iletişime geçin.

Bilgi Kullanma

Site ziyaretçileri, veri girişine veya toplamaya ilişkin görünür yollarla gönüllülük esasına dayalı olarak kişisel bilgi sağlar. Kişisel bilgiler, yalnızca tarafınızdan gönüllü olarak gönderildiğinde DDI tarafından kullanılır. DDI, bu tür bilgileri aldığı anda bunlar, DDI'nın talebinize veya yorumunuza yanıt vermek üzere donanımlı olan ofisine gönderilir. Bu Gizlilik Politikasında aksi belirtilmedikçe hakkınızdaki bilgileri üçüncü taraflara kiralamaz, satmaz veya onlarla paylaşmayız.

DDI, bu tür bilgileri etkinlikler, yeni ürün ve hizmetler hakkında bilgi vermek için de kullanabilir. DDI, toplanan bilgileri Web Sitemizin içeriğini iyileştirmek, mevcut ürün ve hizmetleri geliştirmek ve sizinle daha etkili bir iletişim kurmak için kullanır. Ancak tüm gayretlerimize rağmen İnternet ve e-posta iletişimleri, asla %100 gizli değildir. Tarafımıza aktarılan bilgileri diğer taraflar okuyabilir veya alabilir. Bilgilerinizin hiçbirini hedeflenen kullanımı dışında hiçbir amaçla yayımlamaz veya paylaşmayız.

Çevrimiçi Müşteri Hizmetleri Sohbet Çerezleri

Üçüncü taraf çevrimiçi müşteri hizmetleri sohbet hizmeti sağlayıcımız, profil bilgilerinizi (kişiler tarafından DDI'ya gönderilen) DDI'ın müşteri temsilcileri (operatörleri) tarafından yönetilen sohbet oturumlarına bağlamak için çerezler kullanır. Kullanıcılar, bir çerezi ayarlayarak profil bilgilerinizi birden fazla kez girmek zorunda kalmazlar ve böylece sohbet oturumundayken zaman tasarrufu sağlarlar. Web sitelerimizin nasıl kullanıldığı hakkındaki diğer istatistiksel bilgiler, kullanıcıların müşteri hizmetleri deneyimini desteklemek için toplanır.

Arama Motoru Çerezleri

Üçüncü taraf işletme hizmet sağlayıcımız, ziyaretleri DDI tarafından harici arama motoru sitelerine yerleştirilen tıklama başına ödemeli sponsorlu reklamlardan gelen tıklamalarla sitemize bağlamak için çerezler kullanır. Bunlar, bir kullanıcı tıklama başına ödeme sponsorlu reklamlardan birine tıkladığında söz konusu kullanıcının bilgisayarına bir çerez yerleştirilmesi şeklinde çalışır. Daha sonra kullanıcı DDI'ın belirlediği dönüşüm sayfalarından birine ulaşırsa çerez, web sayfamıza bağlanır. Eşleşme bulunduğu üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı, DDI için başarılı bir dönüşüm kaydeder.

Üçüncü taraf işletme hizmet sağlayıcılarımızdan bazıları (ör. Google Analytics, arama motorları ve canlı yardım sohbeti gibi toplu trafik analiz hizmetleri) sitemizde çerezler kullanır. Bu çerezlere erişimimiz veya bunlar üzerinde kontrolümüz yoktur.

Bu Gizlilik Politikası, çerezlerin Siteler tarafından kullanımını kapsar ancak çerezlerin üçüncü taraflarca kullanımını kapsamaz.

Takip Teknolojileri

Çerezler veya benzer teknolojiler, sitelerimizden bazılarında DDI ve pazarlama iş ortaklarımız tarafından kullanılır. Bu teknolojiler; eğilimleri analiz etmek, kullanıcı adı ve parolalarını kaydetmek (böylece, bu bilgileri siteyi her ziyaret ettiğinizde girmek zorunda kalmazsınız), siteyi yönetmek, kullanıcıların site çevresindeki hareketlerini takip etmek ve kullanıcı tabanı hakkında demografik bilgi toplamak için kullanılır. Bu şirketlerden, bu teknolojilerin kullanıma dayalı olarak bireysel ve/veya toplu biçimde raporlar alabiliriz.

Yerel Depolama – HTML 5/Flash Çerezleri

Sitemizde belirli özellikleri sağlamak veya internette gezinme etkinliklerinize bağlı olarak reklamlar göstermek amacıyla işbirliği yaptığımız üçüncü taraflar, bilgi toplayıp depolamak için HTML 5 gibi LSO'lar kullanır. Çeşitli tarayıcılar, HTML 5 LSO'larını kaldırmak için kendi yönetim araçlarını sunabilir.

Reklam

Web sitemizde reklamlar göstermek veya diğer sitelerdeki reklamlarımızı yönetmek için üçüncü taraf bir reklam ağı kullanabiliriz. Üçüncü taraf iş ortağımız, internette gezinme etkinliklerinize ve ilgi alanlarınıza bağlı olarak size reklam sunmak amacıyla bu sitedeki ve diğer sitelerdeki etkinlikleriniz hakkında bilgi toplamak için çerezler gibi teknolojiler kullanabilir. Bu bilgilerin size ilgi alanlarınıza dayalı reklamlar sunmak için kullanılmasını istemiyorsanız [buraya](#) tıklayarak (veya Avrupa Birliği'nde yaşıyorsanız [buraya](#) tıklayarak) abonelikten çıkabilirsiniz. Bu işlemin sizi, sunulan tüm reklamların aboneliğinden çıkarmayacağını belirtmek isteriz. Genel reklamları almaya devam edeceksiniz.

Bülten Abonelikleri

DDI'nın e-posta bülteni aboneliklerini yönetmek için bülteni yayımlayan üçüncü taraf hizmet sağlayıcısı, ziyaretçi bilgilerini güvenli ve gizli bir şekilde ve DDI adına toplayıp depolar. Bu bilgilere e-posta adresi listeleri, makaleler, anket yanıtları, mektuplar ve kullanım istatistikleri de dahildir ancak sadece bunlarla sınırlı değildir.

Bu bilgiler, DDI'nın mülkiyetindedir ve herhangi bir üçüncü taraf bu bilgilere erişemez. Bültenimizi artık almak istemiyorsanız her bir iletişim bölümünde bulunan abonelikten çıkma talimatlarını izleyerek abonelikten çıkabilirsiniz.

Çevrimiçi Müşteri Hizmetleri Sohbeti

DDI'nın üçüncü taraf çevrimiçi müşteri hizmetleri sohbet hizmeti sağlayıcısı, çevrimiçi sohbet oturumlarını yönetmek için kullanıcı bilgilerini DDI adına güvenli ve gizli bir şekilde toplayıp depolar.

Bu işlevi kullanan kullanıcılardan adlarını tercih ettikleri biçimde ve ayrıntıda girmeleri istenir. Kullanıcılar, sohbet sırasında DDI operatörüyle canlı soru ve yanıt oturumuna katılır. Üçüncü taraf çevrimiçi müşteri hizmetleri sohbet hizmeti sağlayıcımız, bu sohbetlerin diyalog kayıtlarını tutar. DDI hizmeti hakkında önemli geri bildirimler almak amacıyla kullanıcılardan sohbetten sonra çıkış anketini doldurmaları istenebilir. Çıkış anketini doldurmak gönüllülük esasına dayanır. Bu anketlerde iletişim bilgileri ve demografik bilgiler istenebilir. Veriler, çerezlerden elde edilen toplu takip bilgileri yoluyla da toplanır. Üçüncü taraf çevrimiçi müşteri hizmetleri sohbet hizmeti sağlayıcımız, topladığı bilgileri DDI'a sağladığı hizmeti iyileştirmek için kullanır. Diğer üçüncü taraflarla hiçbir suretle bilgi paylaşılmaz.

Çevrimiçi Anketler

DDI'nin üçüncü taraf çevrimiçi anket sağlayıcısı, çevrimiçi anketleri yönetmek için kullanıcı bilgilerini DDI adına güvenli ve gizli bir şekilde toplayıp depolar. Bu sağlayıcı, DDI'nin potansiyel anket katılımcılarına dağıtılmak üzere anket ve soru formları oluşturmasını sağlar.

Üçüncü taraf çevrimiçi anket hizmet sağlayıcımız, DDI anketini yanıtlayanlar hakkındaki bilgileri içeren katılımcı bilgileri ile DDI için faydalı olan diğer demografik bilgi ve verileri saklar. Üçüncü taraf çevrimiçi anket sağlayıcımız, topladığı bilgileri DDI'ya sağladığı hizmeti iyileştirmek için kullanır. Diğer üçüncü taraflarla hiçbir suretle bilgi paylaşılmaz.