

Политика конфиденциальности Development Dimensions International (DDI)

Настоящая Политика конфиденциальности действует с 1 февраля 2020 года. ([Нажмите здесь, чтобы загрузить данную политику в виде PDF-файла](#)).

Сайт, который вы просматриваете, разработан и управляется компанией Development Dimensions International (DDI). Компания DDI предоставляет ряд интернет-инструментов для поддержки решений, направленных на развитие лидерства, разработку стратегии управления талантами и решений в области оценки персонала для глобального мирового рынка. Данная Политика конфиденциальности применяется к сбору и использованию информации, полученной посредством веб-сайтов и платформ на сайтах, где указана ссылка на эту политику («Сайты»).

Если у вас есть вопросы или жалобы в отношении нашей Политики конфиденциальности или практик ее применения, напишите нам по адресу DataProtectionOfficer@ddiworld.com. Использование информации, собранной через наши Сайты, ограничивается целью ее сбора, например предоставлением услуги, для которой Клиент привлек DDI, предоставлением информации потенциальным Клиентам, сбором информации для исследований или сбором информации о кандидатах на вакансии в DDI.

Согласно положениям соглашения The Privacy Shield Framework («Щит конфиденциальности») DDI несет ответственность за обработку полученных личных данных, включая имена, названия компаний, адреса электронной почты, названия должностей, адреса, номера телефонов и IP-адреса, и впоследствии передает данные третьей стороне, действующей от имени DDI. DDI обладает сертификацией в соответствии с положениями концепции «Щит конфиденциальности» ЕС-США и концепции «Щит конфиденциальности» Швейцарии-США в том виде, как они определены Министерством торговли США относительно сбора, использования и хранения личных данных, передаваемых в США из Европейского Союза и Швейцарии. DDI документально подтвердила Министерству торговли США, что она соблюдает положения «Щита конфиденциальности». В случае возникновения разногласий между условиями данной политики конфиденциальности и положениями «Щита конфиденциальности», превалирующую силу имеют положения «Щита конфиденциальности». Более подробную информацию о концепции «Щит конфиденциальности» и сертификате соответствия нашей компании можно найти на сайте <https://www.privacyshield.gov/>.

Все данные, независимо от страны происхождения, передаются, обрабатываются и хранятся в США. К данным также может осуществляться

доступ и они могут использоваться глобально там, где осуществляют деятельность авторизованные сотрудники Клиента или сотрудники DDI, предоставляющие услуги Клиенту.

Кроме того, DDI соответствует «Общим положениям о защите персональных данных» (GDPR) и связанным с ними требованиям и параметрами, касающимися личных данных, как это предписано в распоряжении GDPR.

Несмотря на все вышесказанное, в отношении личных данных, полученных или переданных в соответствии с соглашениями в рамках «Щита конфиденциальности», заключенными между ЕС-США и Швейцарией-США, деятельность DDI регламентируется правоприменительными полномочиями Федеральной торговой комиссии США. В определенных ситуациях компании DDI может потребоваться раскрыть личные данные в ответ на законные требования со стороны государственных органов, в том числе в соответствии с требованиями национальной безопасности или правоохранительных органов. Хотя мы стараемся отвечать отраслевым стандартам и прилагаем разумные усилия по сохранению конфиденциальности пользователей, иногда нам приходится раскрывать личные данные, если это требуется по закону, и в тех случаях, когда мы искренне полагаем, что такое действие необходимо выполнить в связи с текущими судебными разбирательствами, решениями суда или юридическими решениями в отношении Сайтов для того, чтобы защитить ваши права, вашу безопасность или безопасность других лиц и расследовать мошеннические действия. Мы не передаем личные данные третьим сторонам, кроме как в рамках предоставления услуг или как это указано в данной Политике.

В определенных условиях, которые более подробно описаны на [веб-сайте концепции «Щит конфиденциальности»](#), вы можете обратиться в арбитражный суд для рассмотрения претензий, не разрешенных с помощью других средств.

Данная Политика конфиденциальности рассматривает следующие вопросы:

Для всех Сайтов

- Сбор информации
- Использование информации
- Служебные объявления
- Обслуживание клиентов
- Посредники и поставщики услуг
- Бизнес-преобразования
- Выбор/добровольный отказ
- Ссылки
- Безопасность
- Допустимое использование
- Исправление/обновление/удаление/деактивация PII
- Хранение данных

Активности в виртуальной реальности
Передача или переуступка прав
Изменения в Политике конфиденциальности
Защита информации о детях
Рассмотрение жалоб
Контактная информация

Для интернет-сайтов DDI

Согласие на получение рекламных материалов
Подайте резюме для возможности карьерного развития через стороннего
Профили
Виджеты
Блоги, чаты, доски объявлений и открытые форумы
Элементы социальных сетей
Отзывы клиентов
Использование информации
Файлы cookie онлайн-чата для обслуживания клиентов
Файлы cookie поисковых систем
Технологии отслеживания
Локальное хранилище данных — HTML 5/Flash Cookies
Реклама
Подписка на рассылки
Онлайн-чат для обслуживания клиентов
Онлайн-опросы

Данная Политика конфиденциальности распространяется только на информацию, собранную через Сайты, и не распространяется на информацию, которая может быть собрана с помощью программного обеспечения, загруженного с Сайтов компании или с сайтов третьих сторон, переход на которые осуществляется с помощью ссылок, размещенных на Сайтах.

Сбор информации

DDI, наши клиенты, потенциальные клиенты, субъекты исследовательских данных или кандидаты на вакансии являются владельцами данных, собранных на Сайтах. DDI собирает информацию от наших пользователей в нескольких различных точках Сайтов. Сторонние поставщики обобщенных аналитических услуг и платформ автоматизации маркетинга также используют DDI для маркетинговых целей и в целях совершенствования процессов, включая сбор IP-адресов для анализа веб-трафика и отладки пользовательских процессов.

Клиенты используют наши Сайты для отбора кандидатов/заявителей, включая личные данные, имена, адреса и номера телефонов, касающиеся конкретной работы или вакансии. Прямой связи между сайтом клиента и Сайтами не

существует, хотя по запросу клиента его сайты могут иметь ссылки на контент Сайтов.

Для того, чтобы использовать полную функциональность, предлагаемую Сайтами, пользователю может потребоваться предоставить определенные личные идентификационные данные (PII). Информация PII может использоваться и предоставляться совместно DDI и клиентом (для этого имеется соответствующий сайт), а также любыми другими сторонними поставщиками, выбранными клиентом для облегчения процессов оценки или отбора кандидатов или сотрудников.

Для сайтов, где у вас есть учетная запись, вы несете полную ответственность за сохранение конфиденциальности вашего имени пользователя и пароля. Если вы считаете, что конфиденциальность была нарушена, напишите по адресу DataProtectionOfficer@ddiworld.com.

Собранные данные никогда не продаются и не передаются третьим сторонам без предварительного согласия на это, за исключением случаев, перечисленных в данной Политике.

Использование информации

Компания DDI не будет использовать индивидуальные записи или другие данные с применением методов, которые позволят идентифицировать частных лиц или организации клиентов в качестве источника данных, а будет использовать их исключительно в целях, для которых они были собраны.

Сводки этих обобщенных анализов могут быть представлены широкой аудитории (например, на научных конференциях). Анализ наших общих подходов и накопленных результатов работы с профессиональными аудиториями гарантирует, что методы оценки DDI остаются актуальными и учитывают передовой опыт и профессиональные, технические и правовые стандарты. В этих сводках клиентские организации и личности участников остаются полностью конфиденциальными; однако такие сводки могут быть связаны с общими отраслями.

Сводки обобщенных данных могут использоваться и для создания нормативных профилей (или «сравнительных критериев») для проведения оценок. Нормативные профили не идентифицируют частных лиц, но данные источника могут идентифицировать некоторые или все клиентские организации, которые содержатся в профиле, с целью определения характеристик образца нормы (например, платформы, отрасли и т. д.). Названия организаций не будут упоминаться без согласия и за исключением случаев, когда 5 или более организаций вносят вклад в обобщенный профиль. Нормативные профили не будут использоваться таким образом, чтобы допустить идентификацию данных частных лиц или участвующих организаций.

Служебные объявления

В некоторых случаях требуется отправлять служебные сообщения. Например, при временной приостановке работы одного или нескольких наших Сайтов в связи с техническим обслуживанием мы отправляем пользователям уведомление по электронной почте. Как правило, пользователи не могут отказаться от этих уведомлений. Эти сообщения не носят рекламный характер, они лишь информируют о проведении обслуживания какой-либо службы.

Обслуживание клиентов

Мы регулярно общаемся с пользователями с целью предоставления им требуемых услуг. По вопросам, касающимся пользовательских учетных записей, мы отвечаем по электронной почте или телефону, в соответствии с пожеланиями пользователя.

Посредники и поставщики услуг

Для того, чтобы предоставить вам определенные услуги, DDI может добавить к отправленным вами личным данным информацию о вас, полученную из сторонних источников, например из профилей компании и отрасли. Мы также сотрудничаем с третьими сторонами для предоставления конкретных услуг или функций наших Сайтов (например, онлайн-чата). Мы предоставляем этим третьим сторонам только информацию, необходимую им для оказания таких услуг. Третьим сторонам не разрешено использовать ваши личные данные ни для каких целей, за исключением целей предоставления данных услуг. Мы не будем предоставлять, продавать, сдавать в аренду или передавать PII третьим сторонам для использования в рекламных целях.

Выбор/добровольный отказ

Пользователи, которые предоставляют запрошенную Сайтами информацию, и те, кто продолжает пользоваться Сайтами после ознакомления с данной Политикой конфиденциальности, тем самым соглашаются с условиями данной Политики конфиденциальности и способами использования собранной компанией DDI информации, как определено в Политике конфиденциальности. Те, кто не согласен с данной Политикой конфиденциальности, не могут пользоваться Услугами. Пользователи также могут отозвать согласие, полученное нами раньше, в таком случае будет утрачен доступ к Сайтам и использование Услуг будет прекращено.

Ссылки

Сайты могут содержать ссылки на другие сайты. Обратите внимание, что DDI не несет ответственности за политики конфиденциальности других сайтов. Мы советуем нашим пользователям проявлять осторожность, когда они покидают

наши Сайты, и читать политики конфиденциальности каждого веб-сайта, собирающего личные данные.

Безопасность

Сайты DDI используют отраслевые стандарты и разумные меры предосторожности для защиты данных наших пользователей, как во время передачи данных, так и при их получении. Когда пользователи отправляют PII через Сайты, их информация защищена как в онлайн-, так и в офлайн-режиме. Когда вы вводите особо конфиденциальные данные на наших Сайтах, мы зашифровываем их, используя технологию SSL (протокол безопасных соединений). Кроме того, все данные зашифровываются на диске с помощью аппаратного шифрования.

Серверы, хранящие личные данные, находятся в безопасной среде в закрытом центре хранения и обработки данных уровня 4. Только те сотрудники, которым такая информация необходима для выполнения конкретной работы, получают доступ к личным данным. Эти сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность личных данных наших посетителей.

Допустимое использование

Этот раздел относится к системам программного обеспечения и всем электронным или печатным справочным документам, а также документации, доступной через Сайты.

Пользователям предоставляется неисключительное, непередаваемое, не подлежащее сублицензированию отзывное разрешение осуществлять доступ к Сайтам и отображать Сайты на экранах их компьютеров и создавать выходную информацию на основании использования Сайтов в соответствии с их назначением и описанием в соответствующей документации Сайтов. Пользователи признают, что компания DDI не будет нести ответственности и не будет считаться неисполнившей своих обязательств в случае отсутствия должной производительности или технической неисправности, возникших в результате несоответствия опубликованным техническим характеристикам, необходимым для доступа к Сайтам. Кроме того, компания DDI не будет нести ответственности и не будет считаться неисполнившей своих обязательств по причине каких-либо технических или проектировочных проблем в электронной сети, которая поставит под угрозу доступ пользователей к сети Интернет.

Ни само Программное обеспечение, ни экраны в нем, ни печатные материалы, полученные при помощи Программного обеспечения, не могут быть использованы третьими сторонами или переданы этим третьим сторонам за исключением случаев, когда это может потребоваться в связи с запросами государственных или регулирующих органов.

Если иное не санкционировано в настоящем документе, пользователи не должны: (i) копировать Программное обеспечение целиком или частично; (ii) декомпилировать, совершать обратную сборку или осуществлять доступ с намерением «взломать» Программное обеспечение, как полностью, так и частично; (iii) распространять, продавать, сдавать в аренду, предоставлять доступ или передавать Программное обеспечение третьим сторонам; или (iv) изменять Программное обеспечение, за исключением предусмотренных случаев. Лицензия, право на использование или коммерческая выгода от использования любого торгового знака, фирменного наименования или знака обслуживания DDI не могут предоставляться согласно данной Политике.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с [условиями Соглашения об использовании DDI](#)

Исправление/обновление/удаление/деактивация PII

Если личные данные пользователя изменяются, или если пользователь больше не желает пользоваться нашими услугами, мы предоставляем администраторам клиента возможность получить доступ к личным данным пользователя, исправить, обновить или удалить/деактивировать их. DDI не может исполнять запросы на предоставление прав управления данными от пользователей Клиента, поскольку Клиенты выступают в роли Контролеров этих данных. Будучи Оператором данных Клиента, DDI может действовать только в соответствии с прямыми инструкциями, полученными от Контролера данных (наших Клиентов). Отдельные пользователи, желающие исполнить свои индивидуальные запросы на права доступа к данным, будут направлены в клиентскую организацию.

Хранение данных

Ваши данные будут храниться в течение всего времени, пока ваша учетная запись остается активной, или по мере необходимости для предоставления вам услуг, включая статистическую нормализацию. Срок хранения не будет превышать 5 лет после прекращения активности. Мы будем хранить и использовать ваши данные в анонимном и обобщенном виде для исследований и при необходимости для выполнения своих юридических обязательств, урегулирования споров и реализации соглашений.

Активности в виртуальной реальности

DDI использует гарнитуры виртуальной реальности для различных активностей в виртуальной реальности. Такие активности и гарнитуры собирают дополнительные данные за пределами нормы общих процессов DDI. К таким данным можно отнести, помимо прочего, запись голоса, данные о перемещениях, частоту сердцебиения и КГР.

Передача или переуступка прав

Передача или переуступка прав в связи с передачей имущественных прав или банкротством. В случае слияния, приобретения, реорганизации, банкротства или другой частичной или полной продажи активов любая информация о пользователях, которой мы владеем или управляем, может быть передана третьим сторонам. Мы оставляем за собой право в рамках этой операции передать или переуступить ваши личные данные и другую информацию, полученную от пользователей Услуг, третьим лицам. Однако данные, собранные через некоторые Сайты, принадлежат нашим клиентским организациям и не будут считаться активом, который может быть передан без предварительного согласия. Если иное не предусмотрено решением суда по делам о банкротстве или другим делам или соглашением с вами, использование и разглашение всех переданных данных пользователей будет регулироваться настоящей Политикой. Тем не менее любая информация, которую вы отправляете или которая собирается после передачи прав, может регулироваться в соответствии с новой политикой конфиденциальности, применяемой правопреемником.

Изменения в Политике конфиденциальности

Мы будем периодически обновлять данную Политику конфиденциальности. При каждом таком обновлении мы опубликуем изменения на Сайтах и на других площадках, которые мы считаем подходящими, чтобы наши пользователи всегда знали о том, какую информацию мы собираем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах, если таковые имеются, мы ее раскрываем или распространяем.

Однако, если мы собираемся использовать личные данные пользователей каким-либо другим образом, отличающимся от заявленного в момент сбора этой информации, мы сообщим пользователям посредством размещения уведомления на Сайтах в течение 30 дней, или отправив пользователям электронное письмо до того, как это изменение вступит в силу.

Защита информации о детях

Сайты не собирают и не публикуют информацию, касающуюся детей.

Рассмотрение жалоб

В соответствии с положениями «Щита конфиденциальности» DDI обязуется рассматривать жалобы в связи с нашим сбором или использованием ваших личных данных. Резиденты ЕС и Швейцарии должны сначала направлять запросы и жалобы в связи с нашей Политикой защиты конфиденциальности в DDI по эл. почте DataProtectionOfficer@ddiworld.com, по телефону +1-412-376-5803 или по обычной почте:

Attn: DDI Data Protection Officer
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017

На случай жалоб от субъектов данных в ЕС и Швейцарии, которые DDI не может разрешить напрямую, компания DDI сотрудничает с органами по защите данных в ЕС (DPA) и Федеральным уполномоченным по защите данных и информации (FDPIC) в Швейцарии и будет соблюдать все рекомендации DPA и FDPIC в отношении таких неурегулированных претензий (как описано в положениях «Щита конфиденциальности»). Свяжитесь с нами, чтобы получить контактные данные представителей DPA или FDPIC.

Если эти органы не могут разрешить вашу жалобу по защите конфиденциальности, в определенных условиях вы можете обратиться в арбитражный суд для рассмотрения претензий, не разрешенных с помощью других средств защиты. См. «Щит конфиденциальности», приложение 1 на странице <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Контактная информация

По всем вопросам, касающимся этой Политики, обращайтесь по адресу DataProtectionOfficer@ddiworld.com.

Attn: DDI Data Protection Officer
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017
+1-412-376-5803

ОСТАВАЮЩАЯСЯ ЧАСТЬ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ К КОРПОРАТИВНЫМ ВЕБ-САЙТАМ DDI С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДОМЕНОВ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ DDIWORLD.COM И DDI.COM (ДАЛЕЕ «ИНТЕРНЕТ САЙТЫ»). ЕСЛИ ВЫ НЕ НАХОДИТЕСЬ НА ОДНОМ ИЗ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ DDI, ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕКРАТИТЬ ЧТЕНИЕ В ЭТОТ МОМЕНТ.

Согласие на получение рекламных материалов

Отправляя контактную форму, загружая формы контента или любые другие формы, которые можно найти на наших общедоступных веб-сайтах, пользователи дают DDI согласие на отправку им электронных писем, сбор персональных данных и обработку этой информации при предоставлении услуг, а также для маркетинговых целей и исследований. В каждой форме есть ссылка на информацию о правах пользователей и способах использования их данных в соответствии с Политикой конфиденциальности данных DDI. Пользователи могут отозвать это согласие в любой момент.

Подайте резюме для возможности карьерного развития через стороннего поставщика

Мы привлекаем сторонних поставщиков программного обеспечения для подбора персонала на базе облака, чтобы кандидаты могли подать резюме для возможности карьерного развития с DDI или чтобы представить свою кандидатуру на рассмотрение.

Если вы хотите, чтобы мы удалили вашу информацию из своих баз данных, вы можете связаться с нами или заполнить форму запроса данных на веб-сайте <https://www.ddiworld.com/gdpr/data-request-form-individual>.

Профили

Информация, предоставленная пользователем Сайтов, хранится в профиле пользователя. Впоследствии собранная информация, имеющая отношение к профилю пользователя и которую мы собираем через файлы cookie, файлы журнала и/или третьей стороны, будет привязана к этому профилю с целью улучшения контента сайта для данного пользователя. Этот профиль используется для персонализации посещения Сайтов пользователем и для предоставления ему соответствующего контента.

Мы приобретаем маркетинговые данные третьих сторон и добавляем их в нашу уже существующую базу данных пользователей, чтобы лучше направлять нашу рекламу и предоставлять специально подобранную информацию, в которой, как мы думаем, наши пользователи будут заинтересованы. Мы используем эту информацию для улучшения или перезаписи профилей отдельных пользователей. Таким образом, эти обобщенные маркетинговые данные привязаны к профилям пользователей.

Виджеты

Виджеты поддерживают функции, которые требуют раскрытия определенных личных данных в случае участия пользователя. Сбор таких данных осуществляется разными способами, например, с помощью форм, опросов, конкурсов, форумов, подписок на рассылку или отказов от нее, исправления или обновления личных данных; и они используются только в целях, в которых они были собраны.

Блоги, чаты, доски объявлений и открытые форумы

Размещение личных данных в открытом доступе в Интернете может привести к получению нежелательных сообщений от других сторон. Помните, что всякий раз, когда вы добровольно раскрываете личные данные в Интернете, — например, в блогах, форумах, по электронной почте или в чатах — эта информация может быть собрана и использована другими пользователями.

Мы не несем ответственности за личные данные, которые вы предоставляете на таких форумах. Чтобы запросить удаление ваших личных данных из нашего блога или форума сообщества, свяжитесь с нами по адресу DataProtectionOfficer@ddiworld.com. В некоторых случаях, возможно, нам не удастся удалить ваши личные данные, тогда мы сообщим вам об этом и объясним причины.

Элементы социальных сетей

Наш веб-сайт включает в себя элементы социальных сетей, такие как кнопки, ведущие на сайты Facebook, Twitter и LinkedIn. Такие сайты могут регистрировать сведения о вашем IP-адресе и собирать информацию о посещенных вами страницах нашего сайта; они также могут сохранять файлы cookie, что необходимо для правильного функционирования таких элементов. Элементы социальных сетей находятся на сайте третьей стороны или непосредственно на нашем Сайте. Использование этих элементов регулируется политикой конфиденциальности компании, которая их предоставляет.

Отзывы клиентов

На своем сайте мы публикуем отзывы клиентов, которые могут содержать личные данные. Перед публикацией отзыва мы получаем согласие клиента по электронной почте на размещение его имени вместе с отзывом. Если вы хотите удалить свои личные данные из этого раздела нашего сайта, свяжитесь с нами по адресу DataProtectionOfficer@ddiworld.com.

Использование информации

Посетители Сайта предоставляют личные данные на добровольной основе с помощью явных средств ввода или сбора данных. Любые личные данные становятся доступными для DDI только тогда, когда вы добровольно предоставляете их. Как только компания DDI получает такие данные, их передают в офис DDI, который располагает возможностью ответить на ваш запрос или комментарий. Мы не занимаемся арендой, продажей и обменом ваших данных с третьими сторонами, если иное не указано в данной Политике конфиденциальности.

Компания DDI также может использовать эти данные с целью заблаговременного уведомления пользователей о мероприятиях, новых продуктах и услугах. DDI использует собранные данные для улучшения контента нашего Сайта, для усовершенствования существующих продуктов и услуг и для более эффективного общения с вами. Тем не менее, несмотря на все прилагаемые усилия, Интернет и электронная почта не обеспечивают стопроцентную конфиденциальность, и не исключено, что информация, переданная нам, может быть прочитана или использована другими сторонами. Мы не публикуем и не предоставляем вашу информацию с какими-то иными намерениями, кроме указанных.

Файлы cookie онлайн-чата для обслуживания клиентов

Наш партнер, предоставляющий услуги онлайн-чата для обслуживания клиентов, использует файлы cookie для того, чтобы связать информацию профиля (которую пользователи предоставляют в DDI) с общением в чате, управляемым представителями клиентов DDI (операторами). После настройки файла cookie пользователям не придется вводить информацию своего профиля более одного раза, тем самым, будет сэкономлено время участия в чате. Сбор других статистических данных об использовании Сайтов осуществляется в целях улучшения сервисного обслуживания, предоставляемого пользователям.

Файлы cookie поисковых систем

Наш сторонний поставщик бизнес-услуг использует файлы cookie, чтобы связать посещения нашего сайта с рекламными объявлениями, размещенными DDI на внешних сайтах поисковой системы, переход с которых на наш сайт был осуществлен нажатием мыши (рекламные объявления с оплатой за каждое нажатие). Они помещают файл cookie на компьютер пользователя, когда он нажимает на одно из рекламных объявлений, оплата за которые производится за каждое нажатие. Затем, если пользователь попадает на одну из переходных страниц, назначенных DDI, файл cookie подключается к нашей веб-странице. В случае нахождения совпадений, сторонний поставщик бизнес-услуг регистрирует успешный переход на страницу для DDI.

Некоторые сторонние поставщики бизнес-услуг (например, анализа совокупного трафика, выполняемого такими сервисами, как Google Analytics, поисковые системы и помощь в онлайн-чате) используют файлы cookie на нашем сайте. У нас нет доступа к этим файлам cookie и контроля над ними.

Эта Политика конфиденциальности распространяется на использование файлов cookie только Сайтами и не распространяется на использование файлов cookie третьими сторонами.

Технологии отслеживания

Компания DDI и наши партнеры в сфере маркетинга на некоторых из наших сайтов используют файлы cookie и другие аналогичные технологии. Эти технологии используются при анализе тенденций, сохранении имени пользователя и пароля, чтобы вам не нужно было вводить его каждый раз, когда вы посещаете сайт, администрировании сайта, отслеживании перемещений пользователей по сайту, а также для сбора демографической информации о нашей базе пользователей. На основе использования таких технологий мы можем получать отчеты от этих компаний как на индивидуальной основе, так и в обобщенном виде.

Локальное хранилище данных — HTML 5/Flash Cookies

Третьи стороны, которые являются нашими партнерами и которые предоставляют на нашем сайте определенные элементы или размещают рекламу, основанную на вашей активности на веб-сайте, используют LSO типа HTML 5 для сбора и хранения информации. Различные браузеры могут предлагать свои собственные инструменты управления для удаления LSO типа HTML 5.

Реклама

Мы сотрудничаем со сторонними рекламными сетями с целью показа рекламы на нашем Сайте или продвижения нашей рекламы на других сайтах. Наш сторонний партнер может использовать технологии, например, файлы cookie, для сбора информации о вашей активности на данном сайте или других сайтах с целью предоставления вам рекламных объявлений на основе ваших интересов и просматриваемых материалов. Если вы не желаете, чтобы данная информация использовалась для предоставления вам персонализированной рекламы, вы можете отказаться от этого, нажав [здесь](#) (или, если вы находитесь в Европейском Союзе, нажав [здесь](#)). Обратите внимание, что, сделав это, вы не перестанете получать всю рекламу. Вы продолжите получать рекламные объявления общего характера.

Подписка на рассылки

Сторонние провайдеры DDI, обеспечивающие работу со списками рассылок, обеспечивают рассылку информации по электронной почте, собирают и хранят информацию о посетителях безопасно и конфиденциально, действуя от имени DDI. Эта информация включает в себя, помимо прочего, списки адресов электронной почты, статьи, ответы на опросы, письма и статистические данные об использовании.

Эта информация принадлежит DDI и является недоступной третьим сторонам. Если вы больше не хотите получать нашу новостную рассылку, вы можете отказаться от нее, следуя инструкциям, которые включены в каждое сообщение.

Онлайн-чат для обслуживания клиентов

Партнер компании DDI, предоставляющий услуги онлайн-чата для обслуживания клиентов и действующий от имени компании DDI, осуществляет техническую поддержку работы с клиентами в режиме онлайн, а также собирает и хранит информацию о пользователях безопасно и конфиденциально.

При использовании этой функции пользователю будет предложено ввести свое имя в любом формате и с любыми подробностями по своему выбору. Во время

чата пользователи участвуют в интерактивной сессии вопросов и ответов с оператором DDI. Наш сторонний поставщик, предоставляющий услуги онлайн-чата для обслуживания клиентов, сохраняет копии диалогов, ведущихся в этих чатах. По окончании чата пользователям может быть предложено заполнить опрос, чтобы получить ценные отзывы об обслуживании DDI. Заполнение опроса по завершении чата является добровольным. При заполнении опроса вас могут попросить предоставить контактные и демографические данные. Сбор данных также осуществляется через обобщенную информацию, полученную путем отслеживания с помощью файлов cookie. Наш сторонний поставщик, предоставляющий услуги онлайн-чата для обслуживания клиентов, использует собираемую им информацию, чтобы улучшить качество услуг, которые они предоставляют компании DDI. Мы не передаем информацию другим третьим сторонам.

Онлайн-опросы

Партнер компании DDI, предоставляющий услуги по проведению онлайн-опросов и действующий от имени компании DDI, собирает и хранит информацию о пользователях безопасно и конфиденциально. Данный поставщик помогает DDI создавать опросы и анкеты для распространения среди потенциальных респондентов.

Наши партнеры, предоставляющие услуги по проведению онлайн-опросов, хранят у себя информацию о респондентах, которая может включать сведения об участниках опросов DDI, а также демографические и другие данные, представляющие ценность для DDI. Наш партнер, предоставляющий услуги по проведению онлайн-опросов, использует собираемую им информацию, чтобы улучшить качество услуг, которые он предоставляет компании DDI. Мы не передаем информацию другим третьим сторонам.