

Declaração de Privacidade da Development Dimensions International

Esta Política de Privacidade entra em vigor em sábado, 1 de fevereiro de 2020.
([Clique aqui para baixar a versão em PDF desta política.](#))

Este site foi projetado e é administrado pela Development Dimensions International (DDI). A DDI fornece uma gama de ferramentas baseadas na Internet para dar apoio às soluções de liderança, incluindo desenvolvimento de liderança, estratégia de talentos e soluções de avaliação para o mercado global. Esta Política de Privacidade se aplica à coleta e ao uso de informações das páginas eletrônicas e plataformas dos sites aos quais esta política está vinculada ("Sites").

Se você tiver dúvidas ou reclamações relativas à Política de Privacidade ou às práticas, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados em DataProtectionOfficer@ddiworld.com. O uso das informações coletadas através de nossos Sites deverá ser limitado aos fins para os quais foram coletados, ou seja, a prestação de serviços pelos quais um Cliente contratou a DDI, fornecimento de informações para Clientes em prospecção, coleta de informações para fins de pesquisa ou coleta de informações dos que se candidatam às oportunidades de carreira na DDI.

A DDI é responsável pelo processamento dos dados pessoais recebidos, o que inclui nomes, nomes de empresa, endereços de e-mail, títulos de cargos, endereços, números de telefone e endereços IP, no âmbito da Estrutura de Proteção de Privacidade, e subsequentemente os transfere para um terceiro que atue como um agente em nome da DDI. A DDI é certificada para UE-EUA. e a Estrutura de Proteção de Privacidade EUA-Suíça, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA em relação à coleta, ao uso e à retenção de informações pessoais transferidas da União Europeia e da Suíça para os Estados Unidos. A DDI confirma para o Departamento de Comércio que está em conformidade com os Princípios de Proteção da Privacidade. Se houver algum conflito entre os termos desta política de privacidade e os Princípios de Proteção da Privacidade, os Princípios de Proteção da Privacidade prevalecerão. Para saber mais sobre o programa de Proteção de Privacidade e visualizar nossa página de certificação, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

Todos os dados, independentemente do país de origem, são transferidos, processados e armazenados nos Estados Unidos. Os dados também podem ser acessados ou usados globalmente onde os Clientes ou Associados da DDI autorizados que forneçam serviços ao Cliente estiverem localizados.

Além disso, a DDI estará em conformidade com os Regulamentos de Proteção de Dados Gerais (GDPRs) e aos requisitos e parâmetros associados a esses

Regulamentos e que se referem aos dados pessoais, conforme previsto nas atribuições do GDPR.

Não obstante o acima exposto, no que diz respeito aos dados pessoais recebidos ou transferidos em conformidade com a Estrutura de Proteção de Privacidade UE-EUA e Suíça-EUA, a DDI está sujeita ao cumprimento e à aplicação dos regulamentos da Federal Trade Commission dos EUA. Em certas situações, a DDI pode ser obrigada a divulgar os dados pessoais em resposta a solicitações legais feitas por autoridades públicas, incluindo o cumprimento de requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei. Embora envidemos esforços plausíveis e comumente aplicados ao setor, o fornecimento de informações pessoais pode vir a se tornar necessário quando exigido por lei e acreditarmos de boa fé que tal ação seja necessária para atender a uma ação judicial corrente, uma determinação judicial ou processo legal contra os Sites, para proteger seus direitos, sua segurança ou a segurança de outros e investigar fraude. Não compartilhamos informações pessoais com terceiros, exceto como parte do fornecimento dos serviços ou se claramente expresse nesta Política.

Sob certas condições, mais detalhadamente descritas no [site do Privacy Shield](#), você pode ter o direito de invocar a arbitragem vinculativa quando outros procedimentos de resolução de disputas se esgotarem.

Esta Política de Privacidade trata das seguintes questões de privacidade:

Para todos os sites na Web

- Coleta de Informações
- Utilização das Informações
- Aviso de Serviços
- Atendimento ao Cliente
- Intermediários terceiros e Provedores de Serviços
- Transições de Negócios
- Opção/Desativar
- Links
- Segurança
- Uso aceitável
- Correção/Atualização/Exclusão/Desativação de informações pessoais
- Retenção de Dados
- Experiências de realidade virtual
- Transferência ou Atribuição
- Alterações na Política de Privacidade
- Proteção de Informações de Crianças
- Solução de Reclamações
- Informações de contato

Para Sites na Web da DDI

- Consentimento para marketing
- Candidate-se em Oportunidades de Carreira por meio de fornecedor terceirizado

Perfis
Widgets
Blogs, salas para chat, quadros de mensagem e fóruns públicos
Recursos de Mídia Social
Depoimentos de clientes
Utilização das Informações
Cookies do chat de atendimento online ao cliente
Cookies do mecanismo de pesquisa
Tecnologias de rastreamento
Armazenamento local – cookies HTML 5/Flash
Publicidade
Assinaturas de boletins informativos
Chat de atendimento online ao cliente
Pesquisas online

Esta Política de Privacidade abrange apenas as informações coletadas através dos Sites e não abrange as informações que possam ser coletadas por meio de softwares baixados dos Sites ou em sites de terceiros que possam ser acessados por meio dos links fornecidos nos Sites.

Coleta de Informações

A DDI, os nossos clientes, os clientes potenciais, o titular dos dados de pesquisa ou os candidatos a emprego são os proprietários das informações coletadas nos Sites. A DDI coleta informações de nossos usuários em diversos pontos nos Sites. Provedores terceirizados de serviços analíticos de tráfego agregados e plataformas de automação de marketing também são usados pela DDI para fins de aprimoramento de marketing e processos, incluindo a coleta de Endereços IP para analisar o tráfego da web e depurar os processos dos usuários.

Os clientes usam os Sites para coletar dados do candidato/solicitante, incluindo informações pessoais, nomes, endereços e números de telefone, concernentes à divulgação ou à abertura de um trabalho específico. Não há relação direta entre o site do cliente e os Sites, embora, mediante solicitação de um cliente, os sites do cliente possam se vincular ao conteúdo dos Sites.

Para usar toda a funcionalidade oferecida pelos Sites, um usuário talvez precise fornecer determinadas Informações de Identificação Pessoais (PIIs Personal Identifying Information). As Informações de Identificação Pessoais podem ser compartilhadas e usadas pela DDI e pelo cliente (para quem o site de candidatura está hospedado), bem como por qualquer outro fornecedor garantido pelo cliente, para facilitar os processos de avaliação ou seleção do candidato ou do funcionário.

Para os sites onde você tem conta, você é o único responsável por manter a confidencialidade do seu nome de usuário e senha. Se acreditar que a confidencialidade foi comprometida, você deverá entrar em contato com DataProtectionOfficer@ddiworld.com.

As informações coletadas nunca são vendidas a terceiros nem distribuídas sem o consentimento prévio, salvo indicação em contrário observada nesta Política.

Utilização das Informações

A DDI não utilizará registros ou outros dados individuais de modo que indivíduos ou organizações-clientes possam ser identificados como a fonte dos dados, exceto quando se tratar dos fins para os quais foram coletados.

Resumos de análises de dados consolidados podem ser apresentados ao público (por exemplo, conferências científicas). A revisão das abordagens gerais e dos resultados acumulados da DDI junto a públicos profissionais garante que os métodos de avaliação da DDI permaneçam atualizados conforme as melhores práticas e os padrões profissionais, técnicos e legais. Embora esses resumos possam estar vinculados aos setores de maneira geral, as identidades das organizações de clientes e de pessoas permanecem completamente confidenciais.

Os resumos dos dados consolidados também podem ser usados para criar perfis normativos ("benchmarks") para avaliações. Os perfis normativos não identificarão pessoas ou organizações de clientes; no entanto, os dados de origem podem estar vinculados a algumas das, ou a todas, as organizações de clientes contidas nos conjuntos de dados cuja finalidade é a de definir as características da amostra de norma (como plataforma, setor etc.). Os nomes das organizações não serão citados sem consentimento e a menos que cinco ou mais organizações contribuam para o perfil consolidado. Em nenhum momento os perfis normativos permitirão que os dados de indivíduos ou organizações participantes possam ser identificados.

Aviso de Serviços

Em raras ocasiões, é necessário enviar um aviso relativo aos serviços. Por exemplo, se o acesso for suspenso temporariamente a um ou mais de nossos Sites para manutenção, um e-mail de notificação poderá ser gerado e enviado para os usuários finais. De modo geral, os usuários não podem desativar essas notificações; esses comunicados são informativos em relação ao serviço que está sendo prestado e não são de natureza promocional.

Atendimento ao Cliente

Nós nos comunicamos regularmente com os usuários para fornecer os serviços solicitados; questões relativas à conta de usuários são por nós respondidas através de e-mail ou telefone, conforme a opção que eles tenham feito.

Intermediários terceiros e Provedores de Serviços

Para o fornecimento de determinados serviços, a DDI pode complementar as informações pessoais que você nos enviou com informações provenientes de terceiros, tais como perfis da empresa e da indústria. Fazemos parceria com terceiros para oferecer funcionalidades ou serviços específicos em nossos Sites (por

exemplo, chat ao vivo). Compartilhamos somente as informações necessárias para que terceiros possam prestar tais serviços. Os terceiros não têm permissão para utilizar informações de identificação pessoal, exceto com o propósito de fornecimento desses serviços. Não compartilhamos, vendemos, alugamos ou comercializamos com terceiros Informações de Identificação Pessoais para fins promocionais.

Opção/Desativar

Os usuários que fornecerem as informações solicitadas pelos Sites ou que continuarem a utilizar os Sites após terem tido a oportunidade de examinar esta Política de Privacidade, assim concordam com os termos desta Política de Privacidade e com o uso pela DDI das informações coletadas, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Aqueles que não concordarem com esta Política de Privacidade não poderão utilizar os Serviços. Os usuários também têm o direito de revogar o consentimento prévio e neste momento o acesso aos Sites e a utilização de Serviços cessarão.

Links

Os Sites podem ter links para sites externos. A DDI não é responsável pelas práticas de privacidade desses outros sites. Incentivamos nossos usuários a ficarem atentos ao sair dos nossos Sites e a lerem as políticas de privacidade de qualquer site que colete informações de identificação pessoal.

Segurança

Os Sites da DDI adotam os padrões do setor e precauções plausíveis para proteger as informações de nossos usuários durante a transmissão e no recebimento. Quando os usuários enviam Informações de Identificação Pessoais por meio dos Sites, suas informações são protegidas tanto on-line quanto off-line. Quando você insere informações confidenciais em nossos Sites, nós criptografamos essas informações usando a tecnologia Secure Socket Layer (SSL). Além disso, todos os dados são criptografados em disco por meio de criptografia de hardware.

Os servidores que armazenam informações de identificação pessoal estão em um ambiente seguro, em uma central de dados Nível 4. Apenas os empregados que necessitam das informações para realizar uma tarefa específica têm acesso a informações de identificação pessoal. Esses empregados têm de respeitar a confidencialidade dos dados pessoais de nosso visitante.

Uso aceitável

Essa sessão aplica-se aos sistemas de software e a toda a documentação ou Ajuda relacionada, em forma eletrônica ou impressa, acessada pelos Sites.

Os usuários recebem permissão revogável, intransferível, não exclusiva e não sublicenciável para acessar e exibir os Sites em suas telas de computador e gerar

resultados a partir dos Sites, conforme projetado e pretendido e de acordo com as descrições na documentação pertinente aos Sites. Os usuários reconhecem que a DDI não será responsável por qualquer problema operacional ou de desempenho resultante de não conformidade com as especificações técnicas publicadas e necessárias para acesso aos Sites. Além disso, a DDI não será responsável por qualquer problema de desempenho ou obrigações operacionais decorrentes de qualquer problema técnico ou de projeto na rede eletrônica que comprometa o acesso do usuário à Internet pública.

Nem o Software, nem as telas no Software, nem os resultados impressos gerados pelo Software poderão ser usados por terceiros e tampouco por estes divulgados, exceto quando exigido em relação a investigações de órgãos governamentais ou regulatórios.

Exceto se expressamente autorizado aqui, os usuários não deverão: (i) copiar o Software no todo ou em parte; (ii) efetuar uma compilação reversa, montagem reversa, nem acessar com intenção de "copiar", no todo ou em parte, o Software; (iii) distribuir, comercializar, alugar, fazer leasing, dar acesso a ou transferir o Software para terceiros; ou (iv) modificar o Software exceto se previsto de outra forma. Não se concede por meio deste nenhuma licença, direito ou participação sobre qualquer marca comercial, nome comercial ou marca de serviço da DDI.

Para obter mais informações, leia os [Termos e Condições do Acordo de Uso](#) da DDI

Correção/Atualização/Exclusão/Desativação de informações pessoais

Se as informações de identificação pessoal de um usuário mudarem ou se um usuário não mais desejar usufruir de nossos serviços, fornecemos um modo de os Administradores do Cliente acessar, corrigir, atualizar ou excluir/desativar as informações de identificação pessoal dos usuários. A DDI não pode atender a solicitações de direitos de dados para os usuários de nosso Cliente, pois os clientes são Controladores para esses dados. Como um Processador de Dados de Cliente, a DDI só pode agir mediante instruções diretas do Controlador de Dados (nossos Clientes). Os usuários individuais que desejarem fazer suas solicitações individuais de direitos de dados serão direcionados à organização do Cliente.

Retenção de Dados

Nós reteremos suas informações pelo tempo que sua conta estiver ativa ou conforme necessário para lhe fornecer serviços, incluindo a normalização estatística, pelo período máximo de cinco anos de inatividade do usuário. Iremos reter e usar suas informações em formato anônimo para fins de pesquisa e, se necessário, para cumprir com as nossas obrigações legais, resolver litígios e fazer cumprir nossos acordos.

Experiências de realidade virtual

A DDI utiliza fones de ouvido de Realidade Virtual para várias experiências de RV. Tais experiências e fones de ouvido coletam dados adicionais fora da norma dos processos gerais da DDI. Esses dados devem incluir, mas não se limitar a: captura de voz, dados de movimento, frequência cardíaca e de GSR.

Transferência ou Atribuição

Transferência ou Atribuição Relacionada a Transferências ou Falência da Empresa. Em caso de fusão, aquisição reorganização, falência ou outro tipo de venda de todo ou parte de nossos ativos, quaisquer informações de usuário de propriedade ou controladas por nós podem fazer parte dos ativos transferidos a terceiros. Reservamo-nos o direito, como parte desse tipo de transação, de transferir ou atribuir suas informações pessoais e outras informações coletadas dos usuários dos Serviços para terceiros. Os dados coletados através de alguns Sites, no entanto, pertencem às organizações dos nossos clientes e não seriam considerados um ativo a ser transferido sem consentimento prévio. Além do limite exigido por falência ou outro tribunal, ou salvo acordo contrário com você, o uso e a divulgação de todas as informações transferidas do usuário estarão sujeitos a essa Política. No entanto, quaisquer informações enviadas ou coletadas após esse tipo de transferência podem estar sujeitas à nova política de privacidade adotada pela entidade sucessora.

Alterações na Política de Privacidade

Ocasionalmente, atualizaremos esta Política de Privacidade. Na atualização, publicaremos tais alterações nos Sites e em outros locais considerados adequados para que nossos usuários sempre sejam informados de quais informações coletamos, como as utilizamos e sob quais circunstâncias, se houverem, as compartilhamos ou divulgamos.

Caso venhamos a utilizar as informações de identificação pessoal dos usuários de maneira diferente da declarada no momento da coleta, notificaremos os usuários publicando um aviso nos Sites por 30 dias ou enviando e-mail a eles antes de a alteração entrar em vigor.

Proteção de Informações de Crianças

Os Sites não publicam conteúdo nem coletam dados voltados a crianças.

Solução de Reclamações

Em conformidade com os Princípios de Proteção de Privacidade, a DDI se compromete a solucionar as reclamações sobre a nossa coleta ou o uso das suas informações pessoais. Indivíduos residentes na UE e Suíça com dúvidas ou reclamações sobre nossa política de Proteção de Privacidade deverão primeiro

entrar em contato com a DDI em: DataProtectionOfficer@ddiworld.com, pelo telefone +1-412-376-5803, ou por carta no endereço:

Aos cuidados de: Responsável pela Proteção de Dados da DDI
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017

Em caso de reclamações de residentes na UE e da Suíça que não possam ser resolvidas diretamente pela DDI, a DDI escolheu cooperar com as Data Protection Authorities (DPAs, Autoridade de Proteção de Dados) da UE e a Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) da Suíça, respectivamente, e cumprir com as informações e orientação que podem ser fornecidas pelas DPAs e o FDPIC em relação a essas reclamações não resolvidas (conforme descrito em detalhes nos Princípios de Proteção de Privacidade).. Entre em contato conosco para ser indicado aos contatos relevantes da DPA ou do FDPIC.

Se a sua reclamação sobre Proteção de Privacidade não puder ser resolvida pelos canais acima, em algumas circunstâncias você pode solicitar arbitragem vinculativa para algumas solicitações residuais que não foram resolvidas por outros mecanismos de reparação. Consulte o Anexo 1 da Proteção de Privacidade em <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Informações de contato

Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Política, entre em contato com DataProtectionOfficer@ddiworld.com.

Aos cuidados de: Responsável pela Proteção de Dados da DDI
Development Dimensions International
1225 Washington Pike
Bridgeville, PA 15017
+1-412-376-5803

O RESTANTE DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICA-SE AOS SITES DE INTERNET CORPORATIVOS QUE USAM OS DOMÍNIOS DE NÍVEL SUPERIOR DE DDIWORLD.COM E DDI.COM (DORAVANTE "SITES DE INTERNET"). VOCÊ PODERÁ OPTAR POR PARAR A LEITURA NESTE PONTO SE NÃO ESTIVER EM UM DOS SITES DE INTERNET DA DDI.

Consentimento para marketing

Ao enviar o formulário de contato, fazer download de formulários de conteúdo ou de todos os outros formulários acessíveis a partir de nossos sites públicos na Internet, os usuários consentem que a DDI envie e-mails, colete seus dados pessoais e processe essas informações na prestação de serviços e para fins de marketing e pesquisa. É fornecido um link com cada formulário para conscientizar os usuários sobre seus direitos e as maneiras pelas quais seus dados serão usados

conforme mencionado na Política de Privacidade de Dados da DDI. Os usuários têm o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento.

Candidate-se em Oportunidades de Carreira por meio de fornecedor terceirizado

Contratamos um fornecedor de software de recrutamento baseado em nuvem de terceiros a fim de permitir que os candidatos se inscrevam em ou sejam considerados a uma Oportunidade de Carreira na DDI.

Você pode entrar em contato conosco ou enviar um formulário de solicitação de dados em <https://www.ddiworld.com/gdpr/data-request-form-individual> para solicitar a remoção de suas informações pessoais de nossos bancos de dados.

Perfis

As informações fornecidas pelos usuários dos Sites são armazenadas em um perfil de usuário. Por conseguinte, as informações coletadas e relacionadas a esse perfil de usuário que coletamos por meio de cookies, arquivos de log e/ou de terceiros, ficam vinculadas ao perfil para melhorar o conteúdo do site para o usuário. Esse perfil é usado para personalizar a visita do usuário nos Sites e direcionar o conteúdo que seja pertinente a eles.

Adquirimos dados de marketing de terceiros e os adicionamos ao nosso banco de dados de usuários já existente para melhor direcionar a nossa publicidade e fornecer informações pertinentes que, em nossa opinião, os usuários considerarão interessantes. Usamos essas informações para aprimorar ou sobrepor o perfil de usuários individuais. Esses dados de marketing consolidados são, portanto, vinculados aos perfis dos usuários.

Widgets

Os Widgets suportam funções que exigem que você divulgue certas informações de identificação pessoal, considerando a escolha de participação do usuário. Essas informações são coletadas de diferentes formas, como: formulários, pesquisas, concursos, fóruns, ao assinar ou cancelar a assinatura de correspondências e ao corrigir ou atualizar informações de identificação pessoal e são usadas apenas para o fim ao qual foram coletadas.

Blogs, salas para chat, quadros de mensagem e fóruns públicos

Ao postar informações pessoais on-line acessíveis publicamente, você pode receber mensagens não solicitadas de terceiros. Lembre-se que quando você divulgar voluntariamente informações pessoais online - por exemplo, em blogs, quadros de mensagens, por e-mail ou em salas de chat - estas informações podem ser coletadas e usadas por outras pessoas.

Não nos responsabilizamos pelas informações que o identificam pessoalmente que você decidir enviar nestes fóruns. Para solicitar a remoção de suas informações pessoais de nosso blog ou fórum de comunidade, entre em contato conosco em DataProtectionOfficer@ddiworld.com. Em alguns casos, talvez não consigamos remover suas informações pessoais e, assim sendo, nós o informaremos que não conseguimos proceder a remoção e o motivo.

Recursos de Mídia Social

Nosso Site inclui Recursos de Mídia Social, como botões de Facebook, Twitter e LinkedIn. Esses sites coletam seu endereço IP, a página que você está visitando no site e podem usar um cookie para permitir o funcionamento correto dos recursos. Os Recursos de Mídia Social são hospedados por terceiros ou diretamente no nosso Site. Suas interações com esses Recursos são regidas pela política de privacidade da empresa que os fornece.

Depoimentos de clientes

Publicamos depoimentos de clientes em nosso site, os quais podem conter informações pessoais. Obtemos o consentimento do cliente, por e-mail e antes da divulgação do depoimento, para publicar o seu nome junto com o seu depoimento. Se você desejar que suas informações pessoais sejam removidas desta seção do nosso site, entre em contato conosco em DataProtectionOfficer@ddiworld.com.

Utilização das Informações

Os visitantes do Site fornecem informações pessoais voluntariamente através de meios visíveis de entrada ou coleta de dados. Quaisquer informações pessoais são disponibilizadas à DDI apenas quando enviadas voluntariamente por você. Quando do recebimento de tais informações, elas serão enviadas ao escritório da DDI capacitado a responder ao seu pedido ou comentário. Não alugamos, vendemos e nem trocamos informações sobre você com terceiros, exceto quando indicado o contrário nesta Política de Privacidade.

A DDI pode também usar essas informações para enviar avisos de eventos e novos produtos e serviços. A DDI utiliza as informações coletadas para aprimorar o conteúdo do nosso Site, melhorar os produtos e os serviços existentes e se comunicar com você de forma mais eficaz. No entanto, apesar de nossos esforços, as comunicações por e-mail e pela Internet nunca são 100% confidenciais, e é possível que as informações transmitidas a nós sejam lidas ou obtidas por outras partes. Não divulgamos ou compartilhamos nenhuma das suas informações para nenhum fim diferente daquele ao qual são destinadas.

Cookies do chat de atendimento online ao cliente

O provedor de serviços de chat de atendimento ao cliente on-line terceirizado utiliza cookies para vincular informações de perfil (enviadas pelas pessoas para a DDI)

com as sessões de chat gerenciadas por representantes (operadores) do cliente da DDI. Configurando um cookie, os usuários não precisam inserir as informações de perfil mais de uma vez, dessa forma, poupando tempo enquanto na sessão de bate-papo. Outras informações estatísticas sobre a utilização de nossos sites na Web são coletadas para ajudar o usuário em sua experiência no atendimento ao cliente.

Cookies do mecanismo de pesquisa

O provedor de serviços de negócios terceirizado utiliza cookies para vincular as visitas ao nosso site cujo acesso se deu através de anúncios patrocinados e pagamento por clique, colocados pela DDI em sites externos de mecanismo de pesquisa. Eles funcionam colocando um cookie no computador do usuário quando ele clica em um dos nossos anúncios patrocinados de pagamento por clique. Portanto, se o usuário acessar uma das páginas de conversão designadas da DDI, o cookie será conectado à nossa página da web. Quando uma correspondência é feita, o provedor de serviços de negócios terceirizado registra uma conversão bem-sucedida para a DDI.

Alguns de nossos provedores de serviços de negócios terceirizados (por exemplo, serviços analíticos de tráfego agregados, como o Google Analytics, mecanismos de pesquisa e chat ao vivo para ajuda) usam cookies em nosso site. Não temos acesso nem controle sobre estes cookies.

Esta Política de Privacidade cobre o uso de cookies pelos Sites e não abrange o uso de cookies por nenhum terceiro.

Tecnologias de rastreamento

Tecnologias como cookies ou semelhantes são usadas pela DDI e por nossos parceiros de marketing em alguns dos nossos sites. Essas tecnologias são utilizadas para analisar tendências, armazenar o nome de usuário e senha para que você não tenha que digitá-los sempre que visitar o site, administrar o site, rastrear os movimentos dos usuários em todo o site e reunir informações demográficas sobre nossa base de usuários. Podemos receber dessas empresas relatórios baseados na utilização dessas tecnologias em um formato individual e/ou consolidado.

Armazenamento local – cookies HTML 5/Flash

Os terceiros com quem estabelecemos parcerias para o fornecimento de determinados recursos em nosso site ou a exibição de anúncios com base em nossa atividade de navegação na web usam LSOs como HTML 5 para coletar e armazenar informações. Diversos navegadores podem oferecer suas próprias ferramentas de gerenciamento para remover LSOs HTML 5.

Publicidade

Mantemos uma rede de anúncios de terceiros para exibir publicidade no nosso site ou gerenciar a nossa publicidade em outros sites. Nosso parceiro terceirizado pode

utilizar tecnologias como os cookies para coletar informações sobre as suas atividades neste site e em outros sites para lhe fornecer publicidade baseada em suas atividades de navegação e seus interesses. Se não quiser que essas informações sejam usadas para que sejam exibidos anúncios baseados nos seus interesses, você poderá fazer a desativação clicando [aqui](#) (ou, se localizado na União Europeia, clique [aqui](#)). Observe que isso não desativa a exibição de todos os anúncios; você continuará recebendo anúncios genéricos.

Assinaturas de boletins informativos

O provedor de serviços de publicação de informativos terceirizado pela DDI para gerenciamento de assinaturas de informativos via e-mail coleta e armazena informações do visitante de modo seguro e privado em nome da DDI. Essas informações incluem e não se limitam a listas de endereços de e-mail, artigos, respostas de pesquisa, cartas e estatísticas de uso.

Estas informações são de propriedade da DDI e não estão acessíveis a terceiros. Se não desejar mais receber nosso boletim informativo, você poderá optar por desativar o serviço seguindo as instruções de desativação incluídas em cada comunicação.

Chat de atendimento online ao cliente

O provedor de serviços do chat de atendimento ao cliente on-line terceirizado coleta e armazena informações do usuário de maneira segura e privada em nome da DDI para gerenciar sessões on-line de chat.

Se utilizar essa função, os usuários serão solicitados a digitar seus nomes em qualquer formato ou detalhe que preferirem. Durante o chat, os usuários participam de uma sessão de perguntas e respostas ao vivo com um operador da DDI. O provedor de serviços do chat de atendimento ao cliente on-line terceirizado mantém transcrições dos diálogos desses chats. Após o chat, os usuários podem ser solicitados a preencher uma pesquisa final para obtenção de comentários e avaliações importantes sobre o serviço da DDI. O preenchimento dessa pesquisa é voluntário. As pesquisas podem solicitar informações de contato e informações demográficas. Os dados são coletados também por meio de informações de rastreamento agregadas de cookies. O provedor de serviços de chat de atendimento ao cliente on-line terceirizado utiliza as informações coletadas para melhorar o serviço que ele fornece à DDI. Nenhuma informação é compartilhada com terceiros.

Pesquisas online

O provedor da pesquisa on-line terceirizado coleta e armazena informações do usuário de maneira segura e privada em nome da DDI para gerenciar pesquisas on-line. Esse provedor permite à DDI criar pesquisas e questionários para distribuição aos potenciais participantes da pesquisa.

O provedor de serviços de pesquisa on-line terceirizado mantém informações dos respondentes que podem incluir dados sobre os participantes de pesquisas da DDI, além de outras referências demográficas e dados úteis para a DDI. O provedor de pesquisa on-line terceirizado utiliza as informações coletadas para melhorar o serviço que ele fornece à DDI. Nenhuma informação é compartilhada com terceiros.