

# Kebijakan Privasi Development Dimensions International

Kebijakan Privasi ini berlaku mulai 01 Februari 2020.

[\(Klik di sini untuk mengunduh versi PDF kebijakan ini.\)](#)

Development Dimensions International (DDI) merancang dan mengelola situs yang sedang Anda lihat. DDI menyediakan serangkaian alat berbasis internet untuk mendukung solusi kepemimpinan termasuk, pengembangan kepemimpinan, strategi bakat, dan solusi penilaian bagi pasar global di seluruh dunia. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk pengumpulan dan penggunaan informasi situs dan platform di situs yang terkait dengan kebijakan ini ("Situs").

Jika Anda mempunyai pertanyaan atau keluhan mengenai Kebijakan Privasi atau praktik kami, harap hubungi Petugas Perlindungan Data kami di [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com). Penggunaan informasi yang dikumpulkan melalui Situs kami harus dibatasi untuk tujuan pengumpulannya, yaitu, penyediaan layanan yang menjadi alasan Klien menggunakan DDI, menyediakan informasi bagi calon Klien, mengumpulkan informasi untuk tujuan penelitian, atau mengumpulkan informasi mengenai pelamar lowongan kerja di DDI.

DDI bertanggung jawab atas pengolahan data pribadi yang mencakup nama, nama perusahaan, alamat email, jabatan, alamat, nomor telepon, dan alamat IP, yang diterimanya berdasarkan Privacy Shield Framework, yang kemudian ditransfer kepada pihak ketiga yang bertindak sebagai agen atas nama DDI. DDI bersertifikasi di bawah UE-A.S. Privacy Shield Framework dan Swiss-A.S. Privacy Shield Framework sebagaimana yang ditetapkan oleh Departemen Perdagangan A.S. mengenai pengumpulan, penggunaan, dan penyimpanan informasi pribadi yang ditransfer dari Uni Eropa dan Swiss ke Amerika Serikat. DDI telah menyatakan kepada Departemen Perdagangan bahwa pihaknya mematuhi Prinsip-Prinsip Privacy Shield. Jika ada pertentangan di antara ketentuan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip-Prinsip Privacy Shield, Prinsip-Prinsip Privacy Shield harus diutamakan. Untuk mempelajari lebih lanjut program Privacy Shield, dan untuk menampilkan sertifikasi kami, silakan kunjungi <https://www.privacyshield.gov/>.

Semua data, dari negara mana pun asalnya, ditransfer ke, diproses, dan disimpan di Amerika Serikat. Data juga dapat diakses atau digunakan secara global di tempat Klien maupun rekan DDI menyediakan layanan kepada Klien berlokasi.

Selain itu, DDI mematuhi Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) dan persyaratan serta parameter terkait mengenai data pribadi sebagaimana yang ditetapkan dalam mandat GDPR.

Tanpa mengesampingkan ketentuan di atas, sehubungan dengan data pribadi yang diterima atau ditransfer berdasarkan UE-A.S. dan Swiss-A.S. Privacy Shield Framework, DDI tunduk pada wewenang penegakan undang-undang Komisi

Perdagangan Federal A.S. Dalam situasi tertentu, DDI mungkin diperlukan untuk mengungkapkan data pribadi dalam menanggapi permintaan otoritas publik yang sah, termasuk untuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum. Meskipun kami selalu melakukan upaya yang layak dan sesuai dengan standar industri untuk menjaga privasi pengguna, kami mungkin perlu mengungkapkan informasi pribadi apabila diwajibkan oleh hukum apabila kami secara jujur meyakini bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk mematuhi proses peradilan saat ini, perintah pengadilan, atau proses hukum yang dikenakan pada Situs, untuk melindungi hak Anda, melindungi keselamatan Anda atau keselamatan orang lain, dan menyelidiki penipuan. Meskipun kami selalu melakukan upaya yang layak dan sesuai dengan standar industri untuk menjaga privasi pengguna, kami mungkin perlu mengungkapkan informasi pribadi apabila diwajibkan oleh hukum apabila kami secara jujur meyakini bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk mematuhi proses peradilan saat ini, perintah pengadilan, atau proses hukum yang dikenakan pada Situs, untuk melindungi hak Anda, melindungi keselamatan Anda atau keselamatan orang lain, dan menyelidiki penipuan.

Under certain conditions, more fully described on the [Privacy Shield website](#), you may be entitled to invoke binding arbitration when other dispute resolution procedures have been exhausted.

Kebijakan Privasi ini membahas masalah privasi berikut:

## Untuk Semua Situs

- Pengumpulan Informasi
- Penggunaan Informasi
- Pengumuman Layanan
- Layanan Pelanggan
- Perantara dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga
- Transisi Bisnis
- Pilihan/Pembatalan Izin
- Tautan
- Keamanan
- Penggunaan yang Diperbolehkan
- Mengoreksi/Memperbarui/Menghapus/Menonaktifkan PII
- Penyimpanan Data
- Pengalaman Virtual Reality
- Pemindahan atau Pengalihan
- Perubahan pada Kebijakan Privasi
- Perlindungan Informasi Anak
- Penyelesaian Keluhan
- Informasi Kontak

## Untuk Situs Internet DDI

Persetujuan Pemasaran

Daftarkan diri untuk Peluang Karier melalui Vendor pihak ketiga  
Profil  
Widget  
Blog, Ruang Chat, Papan Pesan, dan Forum Publik  
Fitur Media Sosial  
Testimoni Pelanggan  
Penggunaan Informasi  
Cookie Chat Layanan Pelanggan Online  
Cookie Mesin Penelusuran  
Teknologi Pelacakan  
Penyimpanan lokal - HTML 5/Cookie Flash  
Iklan  
Langganan Newsletter  
Chat Layanan Pelanggan Online  
Survei Online

Kebijakan Privasi ini hanya mencakup informasi yang dikumpulkan melalui Situs dan tidak mencakup informasi yang mungkin dikumpulkan melalui perangkat lunak yang diunduh dari Situs atau situs pihak ketiga yang dapat diakses melalui tautan yang disediakan di Situs.

## Pengumpulan Informasi

DDI, klien kami, calon klien, subjek data riset, atau pelamar pekerjaan adalah pemilik informasi yang dikumpulkan di Situs. DDI mengumpulkan informasi dari pengguna kami di beberapa titik yang berbeda pada Situs. Penyedia layanan analitik lalu lintas agregat dan platform otomatisasi pemasaran pihak ketiga juga digunakan oleh DDI untuk tujuan pemasaran dan penyempurnaan proses, termasuk pengumpulan Alamat IP untuk menganalisis lalu lintas web dan melakukan debug untuk proses pengguna.

Klien menggunakan Situs untuk mengumpulkan informasi pribadi kandidat/calon, termasuk nama, alamat, dan nomor telepon, yang terkait dengan pembukaan posisi tertentu bagi karyawan internal (job posting) atau lowongan pekerjaan bagi calon karyawan. Tidak ada hubungan langsung antara situs klien dan Situs, walaupun atas permintaan klien, situs klien mungkin tertaut dengan konten di Situs.

Untuk menggunakan seluruh fungsi yang ditawarkan oleh Situs, pengguna mungkin diminta untuk memberikan Informasi Identifikasi Pribadi (PII) tertentu. PII dapat dibagikan dan digunakan oleh DDI dan klien (yang merupakan pemilik situs terkait) serta vendor pihak ketiga lainnya yang dipekerjakan oleh klien untuk memfasilitasi proses penilaian atau seleksi kandidat atau karyawan.

Jika memiliki akun pengguna di situs semacam itu, Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan nama pengguna dan kata sandi Anda sendiri.

Jika Anda merasa kerahasiaan telah terancam, hubungi [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

Informasi yang dikumpulkan tidak pernah dijual kepada pihak ketiga atau dibagikan tanpa izin Anda terlebih dahulu, kecuali dinyatakan lain dalam Kebijakan ini.

## Penggunaan Informasi

DDI tidak akan menggunakan catatan tentang individu atau data lain dengan cara yang dapat mengidentifikasi individu atau organisasi klien sebagai sumber data tersebut, kecuali untuk tujuan pengumpulannya.

Ringkasan analisis data agregat mungkin dipresentasikan kepada khalayak umum (mis. konferensi ilmiah). Peninjauan pendekatan umum dan hasil yang dikumpulkan DDI bersama khalayak profesional dengan memastikan bahwa metode penilaian DDI tetap mutakhir dengan praktik dan standar profesional, teknis, serta hukum terbaik. Meski ringkasan ini mungkin terkait dengan industri secara umum, identitas organisasi dan individu yang menjadi klien tetap dirahasiakan sepenuhnya.

Ringkasan data agregat mungkin juga digunakan untuk membuat profil normatif (atau "standar") untuk penilaian. Profil normatif tidak akan mengidentifikasi individu atau organisasi klien; namun, sumber data mungkin dapat dikaitkan kembali ke beberapa atau semua organisasi klien yang terdapat dalam set data untuk tujuan mendefinisikan karakteristik sampel norma (seperti platform, industri, dll.). Nama organisasi tidak akan disebutkan tanpa izin dan kecuali 5 atau lebih organisasi berkontribusi terhadap profil agregat. Profil normatif sama sekali tidak akan memungkinkan data individu maupun organisasi yang berkontribusi teridentifikasi.

## Pengumuman Layanan

Pada saat-saat tertentu yang jarang terjadi, pengumuman terkait layanan perlu diberikan. Misalnya, jika akses ke satu atau beberapa Situs kami dihentikan sementara untuk pemeliharaan, pemberitahuan email mungkin akan dibuat dan dikirimkan kepada pengguna akhir. Secara umum, pengguna mungkin tidak dapat berhenti menerima pemberitahuan ini; komunikasi ini bersifat informatif terkait layanan yang disediakan dan bukan merupakan promosi.

## Layanan Pelanggan

Kami berkomunikasi dengan pengguna secara teratur untuk memberikan layanan yang diminta dan mengenai masalah akun mereka via email atau telepon, sesuai dengan keinginan pengguna.

### Perantara dan Penyedia Layanan Pihak Ketiga

Untuk menyediakan layanan tertentu, DDI dapat melengkapi informasi pribadi yang Anda kirimkan kepada kami dengan informasi dari sumber pihak ketiga, seperti profil perusahaan dan industri. Kami bermitra dengan pihak ketiga lainnya untuk menyediakan layanan atau fungsi tertentu ke Situs kami (mis. live chat). Kami

hanya membagikan informasi yang diperlukan agar pihak ketiga dapat menyediakan layanan ini. Pihak ketiga tidak diperbolehkan untuk menggunakan informasi identifikasi pribadi (PII) kecuali untuk tujuan penyediaan layanan ini. Kami tidak membagikan, menjual, menyewakan, atau memperdagangkan PII dengan pihak ketiga untuk tujuan promosi mereka.

## Pilihan/Pembatalan Izin

Pengguna yang memberikan informasi yang diminta oleh Situs, atau yang terus menggunakan Situs setelah memiliki kesempatan untuk mempelajari Kebijakan Privasi ini, dianggap telah menyetujui ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini dan mengizinkan DDI menggunakan informasi yang dikumpulkannya seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Pengguna yang tidak menyetujui Kebijakan Privasi ini tidak diperbolehkan untuk menggunakan Layanan. Pengguna juga berhak untuk mencabut izin yang telah diberikannya dan saat izin itu dicabut, akses ke Situs dan penggunaan Layanan akan dihentikan.

## Tautan

Situs dapat berisi tautan ke situs eksternal. Harap diketahui bahwa DDI tidak bertanggung jawab atas praktik privasi situs lain tersebut. Kami mendorong pengguna untuk waspada saat meninggalkan Situs kami dan untuk membaca kebijakan privasi setiap situs web yang mengumpulkan informasi identifikasi pribadi.

## Keamanan

Situs DDI melakukan tindakan pencegahan yang layak dan sesuai dengan standar industri untuk melindungi informasi pengguna selama pengiriman informasi dan saat menerimanya. Saat pengguna mengirimkan PII melalui Situs, informasinya dilindungi secara online dan offline. Ketika Anda memasukkan informasi sensitif di Situs kami, kami mengenkripsi informasi tersebut menggunakan teknologi secure socket layer (SSL). Selain itu, semua data dienkripsi pada disk melalui enkripsi perangkat keras.

Server yang menyimpan informasi pengidentifikasi pribadi berada dalam lingkungan aman di pusat data Tingkat 4 yang aman. Hanya karyawan yang membutuhkan informasi untuk melakukan pekerjaan tertentu yang diberi akses ke informasi identifikasi pribadi. Karyawan tersebut diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan data pribadi pengunjung kami.

## Penggunaan yang Diperbolehkan

Bagian ini berlaku untuk sistem perangkat lunak serta semua bantuan dan dokumentasi terkait dalam wujud elektronik maupun cetak yang diakses melalui Situs.

Pengguna diberi izin yang bersifat non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, tidak dapat disublisensikan, dan dapat dibatalkan untuk mengakses dan menampilkan Situs pada layar komputernya dan untuk menghasilkan output dari Situs sesuai dengan desain dan tujuan yang dijelaskan dalam dokumentasi terkait Situs tersebut. Pengguna mengakui bahwa DDI tidak akan bertanggung jawab atau disalahkan atas masalah performa atau operasional akibat ketidakpatuhan pada spesifikasi teknis yang telah dipublikasikan dan diperlukan untuk mengakses situs. DDI tidak akan bertanggung jawab atau tidak boleh dianggap gagal dalam menjalankan kewajiban performa atau operasi karena masalah teknis atau desain dalam jaringan elektronik yang mengganggu akses pengguna ke internet publik.

Perangkat Lunak, layar dalam Perangkat Lunak, maupun output salinan keras yang dihasilkan dari Perangkat Lunak tidak boleh digunakan oleh atau diungkapkan kepada pihak ketiga kecuali jika diperlukan karena diminta oleh pemerintah atau regulator yang berwenang.

Kecuali sebagaimana diizinkan secara tersurat di sini, pengguna dilarang: (i) menyalin Perangkat Lunak secara keseluruhan atau sebagian; (ii) mengompilasi balik, merakit balik, atau mengakses dengan maksud untuk meretas semua atau bagian apa pun dari Perangkat Lunak; (iii) mendistribusikan, memasarkan, menyewakan, menyewagunakan, menyediakan akses ke, atau mengalih tangankan Perangkat Lunak kepada pihak ketiga; atau (iv) memodifikasi Perangkat Lunak kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Tidak ada lisensi, hak, atau kepemilikan apa pun atas merek dagang, nama dagang, atau merek layanan DDI yang diberikan di sini.

Untuk informasi tambahan, harap baca [Syarat dan Ketentuan Perjanjian Penggunaan](#) DDI.

## Mengoreksi/Memperbarui/Menghapus/Menonaktifkan PII

Jika informasi identifikasi pribadi pengguna berubah, atau jika pengguna tidak lagi menginginkan layanan kami, kami menyediakan cara bagi Administrator Klien untuk mengakses, memperbaiki, memperbarui, atau menghapus/menonaktifkan informasi identifikasi pribadi pengguna. DDI tidak dapat memenuhi permintaan hak data untuk pengguna Klien karena Klien merupakan pengontrol data tersebut. Sebagai Pemroses data Klien, DDI hanya dapat bertindak dengan petunjuk langsung dari Pengontrol data (Klien kami). Pengguna individu yang ingin menggunakan permintaan hak data individualnya akan diarahkan ke organisasi Klien.

## Penyimpanan Data

Kami akan menyimpan informasi Anda selama akun Anda aktif atau sebagaimana diperlukan untuk memberi Anda layanan termasuk normalisasi statistik, selama maksimum 5 tahun setelah pengguna tidak aktif. Kami akan menyimpan dan menggunakan informasi dalam format anonim untuk tujuan riset dan sebagaimana

diperlukan, untuk mematuhi kewajiban hukum, menyelesaikan sengketa, dan menerapkan perjanjian kami.

## Pengalaman Virtual Reality

DDI menggunakan headset Virtual Reality untuk berbagai pengalaman VR. Pengalaman dan headset tersebut mengumpulkan data tambahan di luar norma proses umum DDI. Data tersebut termasuk, tetapi tidak terbatas pada: pengambilan suara, data gerakan, detak jantung, dan GSR.

## Pemindahan atau Pengalihan

Transfer atau Pengalihan Sehubungan dengan Pemindahan Bisnis atau Kepailitan. Apabila terjadi merger, akuisisi, reorganisasi, kepailitan, atau penjualan lain atas semua atau sebagian aset kami, setiap informasi aset yang dimiliki atau dikendalikan oleh kami mungkin menjadi salah satu aset yang dipindahkan kepada pihak ketiga. Kami berhak, sebagai bagian dari jenis transaksi tersebut, untuk memindahkan atau mengalihkan informasi pribadi Anda dan informasi lain yang telah kami kumpulkan dari pengguna Layanan kepada pihak ketiga. Namun demikian, data yang dikumpulkan melalui beberapa Situs merupakan milik organisasi klien kami dan tidak akan dianggap sebagai aset yang akan ditransfer tanpa izin sebelumnya. Selain sepanjang yang diperintahkan oleh pengadilan kepailitan atau pengadilan lain, atau sebagaimana yang disetujui lain oleh Anda, penggunaan dan pengungkapan semua informasi pengguna yang dipindahkan akan tunduk kepada Kebijakan ini. Meski demikian, setiap informasi yang Anda kirimkan atau yang dikumpulkan setelah jenis pemindahan tersebut mungkin tunduk kepada kebijakan privasi baru yang diadopsi oleh entitas penerus.

## Perubahan pada Kebijakan Privasi

Sesekali kami akan memperbarui Kebijakan Privasi ini. Setelah pembaruan dilakukan, kami akan memberikan pemberitahuan tentang perubahan tersebut di Situs dan di tempat-tempat lain yang dianggap perlu agar pengguna kami selalu mengetahui informasi yang kami kumpulkan, cara kami menggunakannya, dan keadaan-keadaan, jika ada, yang mengharuskan kami membagikan atau mengungkapkannya.

Jika akan menggunakan informasi identifikasi pribadi pengguna dengan cara selain dari yang disebutkan pada saat pengumpulan informasi tersebut, kami akan memberi tahu pengguna dengan memasang pemberitahuan di situs selama 30 hari atau mengirimkan email kepada pengguna sebelum perubahan tersebut berlaku.

## Perlindungan Informasi Anak

Situs tidak mempublikasikan konten atau mengumpulkan data yang ditujukan untuk anak-anak.

## Penyelesaian Keluhan

Sesuai dengan Prinsip-Prinsip Privacy Shield, DDI berkomitmen untuk mengatasi keluhan tentang pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami. Individu di UE dan Swiss yang memiliki pertanyaan atau keluhan tentang kebijakan Privacy Shield kami harus terlebih dulu menghubungi DDI di:

[DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com), melalui telepon di nomor +1-412-376-5803, atau melalui pos yang dikirim ke:

Up: Petugas Perlindungan Data DDI  
Development Dimensions International  
1225 Washington Pike  
Bridgeville, PA 15017

Untuk keluhan dari subjek data UE dan Swiss yang tidak dapat diselesaikan dengan DDI secara langsung, DDI telah memilih untuk bekerja sama dengan otoritas perlindungan data (data protection authority - DPA) UE dan Komisioner Perlindungan Data dan Informasi Federal (Federal Data Protection and Information Commissioner - FDPIC) Swiss, masing-masing, dan mematuhi informasi dan nasihat yang mungkin diberikan oleh DPA dan FDPIC terkait dengan keluhan yang tidak terselesaikan tersebut (sepaimana yang dijelaskan lebih lanjut dalam Prinsip-Prinsip Privacy Shield). Silakan hubungi kami untuk diarahkan ke kontak DPA atau FDPIC yang relevan.

Apabila keluhan Privacy Shield Anda tidak dapat diselesaikan melalui jalur di atas, dalam keadaan tertentu, Anda dapat memulai arbitrase yang mengikat untuk beberapa klaim residual yang tidak diselesaikan dengan mekanisme pemulihan lain. Lihat Lampiran 1 Privacy Shield di

<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> .

## Informasi Kontak

Untuk pertanyaan atau masalah terkait Kebijakan ini, harap hubungi [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com) .

Up: Petugas Perlindungan Data DDI  
Development Dimensions International  
1225 Washington Pike  
Bridgeville, PA 15017  
+1-412-376-5803

**HAL-HAL LAIN DARI KEBIJAKAN PRIVASI INI BERLAKU PADA SITUS WEB INTERNET PERUSAHAAN DDI YANG MENGGUNAKAN DOMAIN TINGKAT ATAS DDIWORLD.COM DAN DDI.COM (SELANJUTNYA "SITUS INTERNET"). ANDA DAPAT MEMILIH UNTUK BERHENTI MEMBACA SAMPAI DI SINI JIKA ANDA TIDAK BERADA DI SALAH SATU SITUS INTERNET MILIK DDI.**



## Persetujuan Pemasaran

Dengan mengirimkan formulir kontak, formulir konten unduhan, atau semua formulir lain yang dapat diakses dari Situs Internet publik kami, pengguna mengizinkan DDI mengirimkan email kepada mereka, mengumpulkan data pribadi mereka, dan mengolah data tersebut dalam penyediaan langganan dan untuk tujuan pemasaran dan penelitian. Sebuah tautan disediakan bersama setiap formulir agar pengguna mengetahui hak mereka dan bagaimana data mereka akan digunakan sesuai dengan yang direferensikan dalam Kebijakan Privasi DDI. Pengguna memiliki hak untuk mencabut persetujuan kapan pun.

## Daftarkan diri untuk Peluang Karier melalui Vendor pihak ketiga

Kami menggunakan vendor perangkat lunak rekrutmen berbasis cloud pihak ketiga untuk memungkinkan kandidat melamar atau dipertimbangkan untuk Peluang Karir dengan DDI.

Anda dapat menghubungi kami atau mengirimkan formulir permintaan data ke <https://www.ddiworld.com/gdpr/data-request-form-individual> untuk meminta agar kami menghapus informasi Anda dari database kami.

## Profil

Informasi yang diberikan oleh pengguna Situs disimpan di dalam profil pengguna. Informasi terkait profil pengguna yang kami kumpulkan kemudian melalui cookie, file log, dan/atau pihak ketiga bersifat terikat pada profil tersebut untuk memperbaiki konten situs bagi pengguna. Profil ini digunakan untuk menyesuaikan kunjungan pengguna ke Situs dan mengarahkan konten yang terkait kepadanya.

Kami membeli data pemasaran pihak ketiga dan menambahkannya ke database pengguna kami yang sudah ada untuk memperbaiki penargetan iklan dan menyediakan informasi terkait yang menurut kami akan menarik bagi pengguna. Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan atau melengkapi profil pengguna individual. Oleh sebab itu, data pemasaran agregat ini terikat pada profil pengguna.

## Widget

Widget mendukung fungsi yang mengharuskan Anda mengungkapkan informasi identifikasi pribadi tertentu berdasarkan keputusan pengguna untuk berpartisipasi. Informasi ini dikumpulkan melalui berbagai cara seperti: formulir, survei, kontes, forum, langganan atau penghentian langganan layanan email, dan perbaikan atau pembaruan informasi identifikasi pribadi dan hanya digunakan untuk tujuan pengumpulannya.

## Blog, Ruang Chat, Papan Pesan, dan Forum Publik

Dengan mengunggah informasi pribadi secara online sehingga dapat diakses secara umum, Anda mungkin akan menerima pesan yang tidak diminta dari pihak lain. Harap diingat bahwa setiap kali Anda secara sukarela mengungkapkan informasi pribadi secara online - misalnya pada blog, papan pesan, melalui email, atau dalam area chat - informasi tersebut dapat dikumpulkan dan digunakan oleh pihak lain.

Kami tidak bertanggung jawab atas informasi identifikasi pribadi yang Anda pilih untuk berikan di dalam forum seperti ini. Untuk meminta penghapusan informasi pribadi Anda dari blog atau forum komunitas kami, hubungi kami di [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com). Dalam beberapa kasus, kami mungkin tidak dapat menghapus informasi pribadi Anda, dan jika demikian kami akan memberi tahu Anda bahwa kami tidak dapat melakukannya dan alasannya.

## Fitur Media Sosial

Situs web kami mencakup Fitur Media Sosial, seperti tombol Facebook, Twitter, dan LinkedIn. Situs-situs tersebut mengumpulkan alamat IP Anda, halaman yang Anda kunjungi di situs kami, dan mungkin menggunakan cookie untuk memungkinkan Fitur tersebut berfungsi dengan benar. Fitur Media Sosial mungkin dijalankan dengan host oleh pihak ketiga atau secara langsung di situs kami. Interaksi Anda dengan Fitur ini diatur oleh kebijakan privasi perusahaan yang menyediakannya.

## Testimoni Pelanggan

Kami memajang testimoni pelanggan di situs web kami, yang mungkin berisi informasi pribadi. Kami tentu meminta izin pelanggan melalui email sebelum memajang testimoninya untuk mencantumkan namanya bersama dengan testimoni itu. Jika Anda ingin agar informasi pribadi Anda dihapus dari bagian situs kami ini, silakan hubungi kami di [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

## Penggunaan Informasi

Pengunjung situs memberikan informasi pribadi secara sukarela melalui berbagai metode entri atau pengumpulan data yang dapat dilihat oleh mata. Informasi pribadi menjadi tersedia bagi DDI hanya jika secara sukarela diberikan oleh Anda. Setelah DDI menerimanya, informasi tersebut dikirimkan ke kantor DDI yang siap untuk menanggapi permintaan atau komentar Anda. Kami tidak akan menyewakan, menjual, atau mempertukarkan informasi tentang Anda kepada pihak ketiga, kecuali dinyatakan lain dalam Kebijakan Privasi ini.

DDI juga dapat menggunakan informasi tersebut untuk memberikan pemberitahuan tentang acara serta produk dan layanan baru. DDI menggunakan informasi yang dikumpulkan untuk memperbaiki konten Situs Web kami, meningkatkan produk dan layanan yang sudah ada, dan berkomunikasi dengan Anda secara lebih efektif. Namun, meskipun semua upaya terbaik telah dilakukan,

komunikasi internet dan email tidak pernah 100% rahasia, dan informasi yang dikirimkan kepada kami mungkin dapat dibaca atau diambil oleh pihak lain. Kami tidak merilis atau membagikan informasi Anda untuk tujuan apa pun selain tujuan awal penggunaannya.

## Cookie Chat Layanan Pelanggan Online

Penyedia layanan chat pihak ketiga untuk layanan pelanggan online kami menggunakan cookie untuk menautkan informasi profil (diberikan oleh individu kepada DDI) dengan sesi chat yang dikelola oleh perwakilan klien DDI (operator). Dengan mengatur cookie, pengguna tidak harus mengisikan informasi profilnya lebih dari sekali, sehingga menghemat waktu saat berada dalam sesi chat. Informasi statistik lain tentang cara penggunaan situs web kami dikumpulkan untuk membantu pengguna terkait dengan pengalaman layanan pelanggannya.

## Cookie Mesin Penelusuran

Penyedia layanan bisnis pihak ketiga kami menggunakan cookie untuk menautkan kunjungan ke situs kami dengan klik-tayang (click-through) dari iklan sponsor bayar-per-klik, yang ditempatkan oleh DDI di berbagai situs mesin penelusuran eksternal. Mereka bekerja dengan menempatkan cookie di komputer pengguna saat dia mengklik salah satu iklan sponsor bayar-per-klik kami. Kemudian, jika pengguna membuka salah satu halaman konversi yang ditetapkan DDI, cookie tersebut terhubung ke halaman web kami. Saat cookie terhubung, penyedia layanan bisnis pihak ketiga tersebut mencatat keberhasilan konversi untuk DDI.

Beberapa penyedia layanan bisnis pihak ketiga kami (misalnya, layanan analitik lalu lintas agregat seperti Google Analytics, mesin penelusuran, dan chat bantuan langsung) menggunakan cookie di situs kami. Kami tidak memiliki akses ke atau kontrol atas cookie semacam ini.

Kebijakan Privasi ini mencakup penggunaan cookie oleh Situs dan tidak mencakup penggunaan cookie oleh pihak ketiga.

## Teknologi Pelacakan

Teknologi seperti cookie atau teknologi serupa digunakan oleh DDI dan mitra pemasaran kami di beberapa situs kami. Teknologi ini digunakan dalam menganalisis tren, menyimpan nama pengguna dan kata sandi Anda sehingga Anda tidak perlu memasukkannya setiap kali mengunjungi situs, mengelola situs, melacak gerakan pengguna di dalam situs, dan mengumpulkan informasi demografis tentang basis pengguna kami. Kami mungkin menerima laporan yang didasarkan pada penggunaan teknologi semacam ini dari perusahaan-perusahaan tersebut dalam format individual dan/atau agregat.

## Penyimpanan lokal - HTML 5/Cookie Flash

Pihak ketiga yang menjadi mitra kami untuk menyediakan fitur tertentu di situs kami, atau untuk menampilkan iklan berdasarkan aktivitas penelusuran web Anda, menggunakan LSO seperti HTML 5 untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi. Berbagai browser mungkin menawarkan alat manajemen tersendiri untuk menghapus LSO HTML 5.

## Iklan

Kami melibatkan jaringan iklan pihak ketiga untuk menampilkan iklan di situs web kami atau mengelola iklan kami di situs lain. Mitra pihak ketiga kami dapat menggunakan teknologi seperti cookie untuk mengumpulkan informasi tentang aktivitas Anda di situs ini dan situs lainnya guna memberi Anda iklan berdasarkan aktivitas dan minat penelusuran Anda. Jika tidak ingin informasi ini digunakan untuk menyajikan iklan berbasis minat, Anda dapat memilih untuk menghentikannya dengan mengklik [di sini](#) (atau jika Anda berada di Uni Eropa, klik [di sini](#)). Harap diketahui bahwa ini tidak membuat Anda terhindar dari semua iklan; Anda akan terus menerima iklan generik.

## Langganan Newsletter

Penyedia layanan publikasi newsletter pihak ketiga DDI untuk mengelola langganan newsletter email mengumpulkan dan menyimpan informasi pengunjung dengan cara yang aman dan privat mewakili DDI. Informasi ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, daftar alamat email, artikel, jawaban survei, surat, dan statistik penggunaan.

Informasi ini dimiliki oleh DDI dan tidak dapat diakses oleh pihak ketiga lainnya. Jika tidak lagi ingin menerima newsletter kami, Anda dapat berhenti berlangganan dengan mengikuti petunjuk berhenti berlangganan yang disertakan dalam setiap komunikasi.

## Chat Layanan Pelanggan Online

Penyedia layanan chat layanan pelanggan online pihak ketiga DDI mengumpulkan dan menyimpan informasi pengguna dengan cara yang aman dan privat mewakili DDI untuk mengelola sesi chat online.

Jika menggunakan fungsi ini, pengguna akan diminta untuk memasukkan namanya dalam format apa pun atau detail yang dia ingin berikan. Selama chat berlangsung, pengguna berinteraksi dalam sebuah sesi tanya jawab langsung dengan operator DDI. Penyedia layanan chat layanan pelanggan online pihak ketiga kami menyimpan transkrip dialog chat seperti ini. Setelah chat, pengguna mungkin diminta untuk mengisi survei keluar untuk mendapatkan masukan berharga tentang layanan DDI. Pengisian survei keluar bersifat sukarela. Survei dapat meminta informasi kontak dan informasi demografis. Data ini juga dikumpulkan

melalui informasi pelacakan agregat dari cookie. Penyedia layanan chat layanan pelanggan online pihak ketiga kami menggunakan informasi yang dikumpulkannya untuk meningkatkan layanan yang disediakan untuk DDI. Tidak ada informasi yang dibagikan kepada pihak ketiga lainnya.

## Survei Online

Penyedia survei online pihak ketiga DDI mengumpulkan dan menyimpan informasi pengguna dengan cara yang aman dan privat mewakili DDI untuk mengelola survei online. Penyedia ini memungkinkan DDI membuat survei dan kuesioner untuk didistribusikan ke calon responden survei.

Penyedia layanan survei online pihak ketiga menangani informasi responden yang mungkin berisi informasi tentang penerima survei DDI, serta demografi dan data lain yang berguna untuk DDI. Penyedia survei online pihak ketiga kami menggunakan informasi yang dikumpulkannya untuk meningkatkan layanan yang disediakan bagi DDI. Tidak ada informasi yang dibagikan kepada pihak ketiga lainnya.