

# Declaración de Privacidad de Development Dimensions International (DDI)

Este Aviso de privacidad es efectivo a partir del 1 de febrero del 2020.

[\(Haga clic aquí para descargar una versión en PDF de esta política\).](#)

Development Dimensions International (DDI) diseñó y administra el sitio que está visualizando. DDI ofrece una variedad de herramientas en Internet para apoyar las soluciones de liderazgo, como soluciones de desarrollo del liderazgo, de estrategia de talento y de evaluación para el mercado mundial. Esta Política de Privacidad se aplica a la recopilación y el uso de información de los sitios web y las plataformas en los sitios en los que está vinculada esta política ("Sitios").

Si tiene preguntas o quejas con respecto a nuestra Política de Privacidad o nuestras prácticas, comuníquese con nuestro Director de Protección de Datos al correo electrónico [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com). El uso de la información recopilada a través de nuestros Sitios se limitará al propósito para el cual se recopiló dicha información, es decir, proporcionar el servicio por el que el Cliente se interesó en DDI, proporcionar información a Clientes potenciales, reunir información con fines investigativos o reunir información sobre los solicitantes para obtener oportunidades de trabajo en DDI.

DDI es responsable del procesamiento de datos personales, como nombres, nombres de empresas, direcciones de correo electrónico, cargos, direcciones, números de teléfono y direcciones IP, que recibe según el Privacy Shield Framework y, posteriormente, los transfiere a un tercero que actúa como un agente en nombre de DDI. DDI está certificada por el Privacy Shield Framework entre la Unión Europea y Estados Unidos, y con el Privacy Shield Framework entre Suiza y Estados Unidos, tal y como lo establece el Departamento de Comercio de Estados Unidos, con respecto a la recopilación, el uso y la retención de información personal transferida desde la Unión Europea y Suiza hacia Estados Unidos. DDI certificó ante el Departamento de Comercio que se apega a los Principios del Privacy Shield. Si existe algún conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del Privacy Shield, prevalecerán estos últimos. Para obtener más información sobre el programa Privacy Shield y ver nuestra certificación, visite el sitio web <https://www.privacyshield.gov/>.

Todos los datos, independientemente de su país de origen, se transfieren, procesan y almacenan en Estados Unidos. También el Cliente autorizado y los asociados de DDI que le están brindando servicios al Cliente pueden acceder o utilizar los datos donde sea que se encuentren.

Además, DDI cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, del inglés General Data Protection Regulations) y con los requisitos y parámetros

asociados relativos a los datos personales, según lo prescrito en el mandato del GDPR.

No obstante lo anterior, con respecto a los datos personales recibidos o transferidos en virtud del Privacy Shield Framework entre la Unión Europea y Estados Unidos, y Suiza y Estados Unidos, DDI está sujeto a las facultades para aplicar la ley de la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos. En ciertas situaciones, DDI puede verse obligada a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legales por parte de autoridades públicas, ya sea para cumplir con requerimientos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley. Aunque realizamos acciones razonables y estándar de la industria para preservar la privacidad del usuario, es posible que debamos revelar información personal cuando la ley lo requiera y consideremos, de buena fe, que dicha divulgación es necesaria para cumplir con un proceso judicial actual, una orden judicial o un proceso legal que guarde relación con los Sitios, para proteger sus derechos, su seguridad, la seguridad de otros e investigar fraudes. No compartimos información personal con terceros, salvo que esto forme parte de la prestación de servicios o se especifique lo contrario en esta Política.

Bajo ciertas condiciones, descritas más a fondo en el [sitio web de Privacy Shield](#), usted puede tener derecho a pedir un arbitraje vinculante cuando los demás procedimientos de resolución de controversias no hayan funcionado.

Esta Política de Privacidad trata los siguientes temas de privacidad:

## Para Todos los Sitios

- Recopilación de Información
- Uso de Información
- Notificaciones de Servicio
- Servicio al Cliente
- Intermediarios y Proveedores de Servicios Externos
- Transiciones Comerciales
- Aceptación/Rechazo
- Enlaces
- Seguridad
- Uso Aceptable
- Corrección/Actualización/Eliminación/Desactivación de PII
- Retención de Datos
- Experiencias de realidad virtual
- Transferencia o Asignación
- Cambios en la Política de Privacidad
- Protección de Información de Menores
- Resolución de Quejas
- Información de Contacto

## Para Sitios de Internet de DDI

Consentimiento para el Marketing

©Development Dimensions International, Inc., 1970-2020. All



Solicite Oportunidades de Empleo a través de un Proveedor Externo  
Perfiles  
Widgets  
Blogs, Salas de Chat, Paneles de Mensajes y Foros Públicos  
Funciones de los Medios Sociales  
Testimonios de Clientes  
Uso de Información  
Cookies de Chat de Servicio al Cliente en Línea  
Cookies de Motor de Búsqueda  
Tecnologías de Seguimiento  
Almacenamiento Local: HTML 5 y Cookies de Flash  
Publicidad  
Suscripciones al Boletín  
Chat de Servicio al Cliente en Línea  
Encuestas en Línea

Esta Política de Privacidad abarca únicamente la información que se recopila a través de los Sitios y no aquella recopilada a través de softwares descargados de los Sitios o sitios de terceros a los que se puede acceder a través de enlaces proporcionados en los Sitios.

## Recopilación de Información

La información recopilada en los Sitios pertenece a DDI, nuestros clientes, los clientes potenciales, la persona a la que corresponden los datos de investigación o los solicitantes de trabajo. DDI recopila información de los usuarios en varios puntos diferentes de los Sitios. Los proveedores externos de servicios de análisis de tráfico total y las plataformas de automatización de marketing también son utilizados por DDI para propósitos de mejora de procesos y marketing, como la recopilación de direcciones IP para analizar el tráfico web y corregir errores en los procesos de usuario.

Los clientes utilizan los Sitios para recopilar información personal del candidato o solicitante, como nombres, direcciones y números de teléfono, con respecto a una publicación u oferta laboral específica. No existe una relación directa entre el sitio del cliente y los Sitios, aunque según la solicitud de un cliente, los sitios del cliente pueden contener enlaces al contenido de los Sitios.

Para utilizar toda la funcionalidad que ofrecen los Sitios, es posible que el usuario deba proporcionar cierta Información de Identificación Personal (PII, del inglés Personal Identifying Information). La información PII puede ser compartida y utilizada por DDI y el cliente (para el que se habilitó dicho sitio), así como por cualquier otro proveedor externo garantizado por el cliente para facilitar procesos de selección o evaluación de empleados o candidatos.

En los sitios donde tiene una cuenta de usuario, usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y su contraseña. Si considera

que la confidencialidad se ha visto comprometida, comuníquese con [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

La información recopilada nunca se vende a terceros ni se comparte con estos sin su consentimiento previo, a menos que se especifique lo contrario en esta Política.

## Uso de Información

DDI no utilizará registros individuales ni otros datos de un modo que identifique a las personas o a las empresas del cliente como la fuente de los datos, salvo con los propósitos para los que se recopilaron.

Los resúmenes de estos análisis de datos acumulados se pueden presentar ante audiencias públicas (por ejemplo, en conferencias científicas). La revisión de los enfoques generales y resultados acumulados de DDI con audiencias profesionales garantiza que los métodos de evaluación de DDI permanezcan actualizados con las mejores prácticas y los estándares legales, técnicos y profesionales. Si bien, estos resúmenes pueden estar vinculados a industrias generales, las identidades de las empresas del cliente y de las personas permanecen totalmente confidenciales.

Los resúmenes de datos acumulados también se pueden utilizar para crear perfiles normativos (o "benchmarks") para evaluaciones. Los perfiles normativos no identificarán personas o empresas de clientes, sin embargo, los datos de origen pueden vincular de vuelta a todas o algunas de las empresas de clientes contenidas en el conjunto de datos con el propósito de definir las características de la muestra de la norma (como plataforma, industria, etc.). Los nombres de las empresas no se mencionarán sin consentimiento y a menos que cinco o más empresas contribuyan al perfil acumulado. En ningún momento los perfiles normativos permitirán identificar datos de una empresa contribuyente o de una persona.

## Notificaciones de Servicio

En raras ocasiones es necesario enviar una notificación relacionada con el servicio. Por ejemplo, si el acceso se suspende temporalmente para uno o más de nuestros Sitios por motivos de mantenimiento, puede generarse una notificación por correo electrónico y enviarse a los usuarios finales. En general, los usuarios no pueden optar por no recibir estas notificaciones. Estas comunicaciones son informativas en relación con el servicio prestado y no de naturaleza promocional.

## Servicio al Cliente

Nos comunicamos con los usuarios regularmente para proporcionar los servicios solicitados y para brindar información sobre cuestiones relacionadas con su cuenta, en cuyo caso, respondemos mediante correo electrónico o por teléfono, según la preferencia del usuario.

## Intermediarios y Proveedores de Servicios

A fin de proporcionar determinados servicios, DDI puede complementar la información personal que envió con información procedente de fuentes externas, como perfiles de la empresa y la industria. Nos asociamos con terceros para proporcionar servicios específicos o funcionalidad a nuestros Sitios (por ejemplo, chat en vivo). Únicamente compartimos la información requerida para que el tercero pueda prestar estos servicios. Los terceros no tienen permitido utilizar información de identificación personal para un propósito que no sea proporcionar dichos servicios. No compartimos, vendemos, alquilamos o comercializamos PII con terceros para fines promocionales.

## Aceptación/Rechazo

Los usuarios que proporcionan la información solicitada por los Sitios o que siguen utilizando los Sitios después de revisar esta Política de Privacidad aceptan los términos de esta Política de Privacidad y el uso por parte de DDI de la información recopilada, según lo descrito en el presente. Las personas que no aceptan esta Política de Privacidad no pueden utilizar los Servicios. Los usuarios también tienen el derecho de revocar el consentimiento previo, momento en el cual cesaría el acceso a los Sitios y el uso de los Servicios.

## Enlaces

Los Sitios pueden contener enlaces a sitios externos. Tenga en cuenta que DDI no es responsable de las prácticas de privacidad de los demás sitios. Invitamos a nuestros usuarios a que al salir de nuestros Sitios lean la política de privacidad de todos los sitios web que recopilan información de identificación personal.

## Seguridad

Los Sitios de DDI toman las precauciones razonables y estándar de la industria para proteger la información de nuestros usuarios durante su transmisión y recepción. Cuando los usuarios envían PII a través de los Sitios, su información está protegida tanto con conexión como sin ella. Cuando ingresa información confidencial en nuestros Sitios, codificamos dicha información mediante la tecnología de capa de conexión segura (SSL, del inglés secure socket layer). Además, todos los datos se cifran en un disco mediante el cifrado basado en hardware.

Los servidores que almacenan información de identificación personal se encuentran en un entorno seguro en un centro de datos de nivel 4. Solo se otorga acceso a información de identificación personal a los empleados que la necesitan para realizar una tarea específica. Estos empleados deben respetar la confidencialidad de los datos personales de nuestro visitante.

## Uso Aceptable

Esta sección se aplica a los sistemas de software y a toda la documentación y la ayuda electrónica o impresa relacionadas, a las que se accede a través de los Sitios.

Los usuarios reciben un permiso no exclusivo, intransferible y revocable para acceder y visualizar los Sitios en las pantallas de sus computadoras, y para generar resultados de los Sitios, para lo que fueron diseñados según las descripciones que aparecen en la documentación correspondiente de los Sitios. Los usuarios reconocen que DDI no será responsable ni culpable de ningún problema operativo o de desempeño a causa de un incumplimiento de las especificaciones técnicas publicadas que son necesarias para acceder a los Sitios. DDI no se considerará responsable del incumplimiento de las obligaciones operativas o de desempeño debido a problemas técnicos o de diseño en la red electrónica que comprometan el acceso a Internet pública por parte de los usuarios.

Ni el Software, ni las pantallas del Software ni las impresiones generadas por el Software pueden ser utilizados por terceros ni comunicarse a estos, salvo que sean necesarios en relación con consultas realizadas por las autoridades gubernamentales o reglamentarias.

A menos que se autorice expresamente en este documento, los usuarios no podrán: (i) copiar el Software en forma total o parcial; (ii) descompilar, desensamblar o acceder al Software en forma total o parcial con la intención de "hackear"; (iii) distribuir, comercializar, alquilar, arrendar o transferir el Software a terceros, o proporcionar acceso a él; o (iv) modificar el Software, salvo que se estipule lo contrario. En virtud del presente documento, no se concede ninguna licencia, derecho ni interés con respecto a ninguna marca comercial, nombre comercial ni marca de servicio de DDI.

Para obtener más información, lea el [Acuerdo sobre los Términos y Condiciones de Uso](#) de DDI.

## Corrección/Actualización/Eliminación/Desactivación de PII

Si la información de identificación personal de un usuario cambia o si un usuario desea dejar de recibir nuestro servicio, les ofrecemos a los Administradores del Cliente una forma de acceder, corregir, actualizar, eliminar o desactivar la información de identificación personal del usuario. DDI no puede satisfacer las solicitudes de derechos de datos para los usuarios de nuestro Cliente mientras los Clientes sean los Controladores de esos datos. Como Procesador de los datos del Cliente, DDI solo pueden actuar bajo instrucciones directas del Controlador de datos (nuestros Clientes). Los usuarios individuales que deseen realizar solicitudes individuales de derechos de datos serán enviados a la empresa del Cliente.

## Retención de Datos

Conservaremos su información mientras su cuenta esté activa o sea necesario para proveerle servicios, como normalización estadística, por un máximo de 5 años después de la inactividad del usuario. Conservaremos y utilizaremos su información en formato anónimo para propósitos de investigación y, cuando sea necesario, para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## Experiencias de realidad virtual

DDI utiliza cascos de realidad virtual para múltiples experiencias de RV. Dichas experiencias y dichos auriculares recopilan datos adicionales fuera de la norma de los procesos generales de DDI. Dichos datos incluyen, entre otros: captura de voz, datos de movimiento, frecuencia cardíaca y respuesta galvánica de la piel.

## Transferencia o asignación

Transferencias o asignaciones que tengan relación con transferencias comerciales o bancarrotas. En caso de fusión, adquisición, reorganización, bancarrota u otra venta de todos o una parte de nuestros activos, la información de los usuarios que sea de nuestra propiedad o que nosotros controlemos podría formar parte de los activos transferidos a terceros. Nos reservamos el derecho a transferir o asignar a terceros, como parte de este tipo de transacción, su información personal y cualquier otra información que hayamos recopilado de los usuarios de los Servicios. Sin embargo, los datos recopilados mediante algunos de los Sitios pertenecen a las empresas de nuestro cliente y no serán considerados un activo para transferir sin el consentimiento previo. Salvo que exista una medida ordenada por un tribunal de bancarrota u otro tribunal, o se acuerde lo contrario con usted, el uso y la divulgación de toda la información transferida del usuario estarán sujetos a esta política. Sin embargo, cualquier información que envíe o que se recopile después de este tipo de transferencia puede estar sujeta a una nueva política de privacidad adoptada por la entidad sucesora.

## Cambios en la Política de Privacidad

Ocasionalmente, actualizaremos esta Política de Privacidad. Al momento de actualizarla, publicaremos los cambios en los Sitios y en otros lugares que consideremos adecuados para que nuestros usuarios siempre sepan qué información recopilamos, cómo la utilizamos y, si corresponde, en qué casos la compartimos o divulgamos.

En caso de utilizar la información de identificación personal del usuario de una manera diferente de la establecida en el momento de la recopilación, notificaremos a los usuarios mediante la publicación de una notificación en los Sitios durante 30 días o les enviaremos un correo electrónico antes de que el cambio se haga efectivo.

## Protección de Información de Menores

Los Sitios no publican contenido ni recopilan datos dirigidos a menores.

## Resolución de Quejas

En conformidad con los Principios del Privacy Shield, DDI se compromete a resolver las quejas acerca de nuestra recopilación o uso de su información personal. Las personas de la Unión Europea y Suiza que tengan preguntas o quejas sobre nuestra política de Privacy Shield deben comunicarse con DDI por correo electrónico a [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com), por teléfono al +1-412-376-5803 o por correo postal a la siguiente dirección:

A/A: DDI Data Protection Officer  
Development Dimensions International  
1225 Washington Pike  
Bridgeville, PA 15017

En el caso de las quejas concernientes a los datos por parte de personas de la Unión Europea y Suiza que no se puedan resolver con DDI directamente, DDI decidió cooperar con las autoridades de protección de datos (DPA, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea y con el Comisario Federal para la Protección de Datos y la Información (FDPIC, por sus siglas en inglés) de Suiza, respectivamente, y cumplir con la información y el asesoramiento que podrían proporcionar las DPA y el FDPIC en relación con tales quejas sin resolver (tal y como se describe en los Principios de Privacy Shield). Comuníquese con nosotros para indicarle la información de contacto de la DPA o del FDPIC correspondientes.

Si su reclamo sobre Privacy Shield no puede resolverse a través de los canales mencionados anteriormente, bajo ciertas condiciones, podría apelar a arbitraje vinculante para algunos reclamos residuales no resueltos por otros mecanismos de reparación. Consulte el Anexo 1 de Privacy Shield en <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

## Información de Contacto

Si tiene dudas o consultas sobre esta Política, comuníquese con [DataSecurityOffice@ddiworld.com](mailto:DataSecurityOffice@ddiworld.com).

A/A: DDI Data Protection Officer  
Development Dimensions International  
1225 Washington Pike  
Bridgeville, PA 15017  
+1-412-376-5803

**LA PARTE RESTANTE DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD SE APLICA A LOS SITIOS WEB DE INTERNET CORPORATIVOS DE DDI QUE UTILIZAN LOS DOMINIOS DE NIVEL SUPERIOR DE DDIWORLD.COM Y DDI.COM (EN**

**ADELANTE, "SITIOS DE INTERNET"). PUEDE DEJAR DE LEER EN ESTE PUNTO SI NO SE ENCUENTRA EN UNO DE LOS SITIOS DE INTERNET DE DDI.**

## Consentimiento para el Marketing

Mediante el envío de un formulario de contacto, la descarga de formularios de contenido o de todos los demás formularios a los que se puede acceder desde nuestros sitios de Internet públicos, los usuarios dan su consentimiento para que DDI les envíe correos electrónicos, recopile sus datos personales y procese dicha información en la prestación de servicios y para fines de marketing e investigación. Se proporciona un enlace con cada formulario para que los usuarios conozcan sus derechos y las formas en las que sus datos se utilizarán según lo que se indica en la Política de Privacidad de Datos de DDI. Los usuarios tienen el derecho de revocar este consentimiento en cualquier momento.

## Solicite Oportunidades de Empleo a través de un Proveedor Externo

Contratamos a un proveedor externo de software de proceso de contratación basado en la nube a fin de permitir que los candidatos se postulen o sean considerados para una Oportunidad de Empleo en DDI.

Puede comunicarse con nosotros o enviar un formulario de solicitud de datos en <https://www.ddiworld.com/gdpr/data-request-form-individual> para solicitar que eliminemos su información de nuestras bases de datos.

## Perfiles

La información proporcionada por los usuarios de los Sitios se almacena en un perfil de usuario. La información que se relaciona con ese perfil de usuario, recopilada mediante cookies, archivos de registro o terceros, se asocia al perfil a fin de mejorar el contenido del sitio para el usuario. Este perfil se utiliza para adaptar la visita de un usuario a los Sitios y para enviarle contenido pertinente.

Adquirimos datos de marketing de terceros y los agregamos a nuestra base de datos de usuarios existente para dirigir mejor nuestras publicidades y proporcionar la información pertinente que consideramos interesante para nuestros usuarios. Utilizamos esta información para mejorar el perfil de los usuarios individuales o para darle un mejor aspecto. Por lo tanto, estos datos de marketing acumulados se asocian al perfil de los usuarios.

## Widgets

Los widgets dan soporte a funciones que requieren la divulgación de determinada información de identificación personal una vez que el usuario decide participar. Esta información se recopila de distintas maneras, por ejemplo, mediante formularios, encuestas, concursos, foros, suscripciones o cancelaciones a suscripciones de

envíos postales, mediante correcciones o actualizaciones de información de identificación personal, y solo se utiliza para el propósito por el que se recopiló.

## Blogs, Salas de Chat, Paneles de Mensajes y Foros Públicos

Si publica información personal en línea a la cual se puede acceder públicamente, puede recibir mensajes no solicitados de otras personas. Tenga en cuenta que cuando divulgue información personal en línea de manera voluntaria, por ejemplo, en blogs, paneles de mensajes, correo electrónico o áreas de chat, esa información puede ser recopilada y utilizada por otras personas.

No nos hacemos responsables de la información de identificación personal que decida enviar a estos foros. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, comuníquese con nosotros al correo electrónico [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com). En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal; de ser así, se lo haremos saber junto con los motivos.

## Funciones de los Medios Sociales

Nuestro sitio web incluye funciones de medios sociales, como botones de Facebook, Twitter y LinkedIn. Estos sitios recopilan su dirección IP, la página que visita en nuestro sitio y pueden establecer una cookie a fin de habilitar la Función para operar correctamente. Las Funciones de los Medios Sociales son alojadas por un tercero o directamente en nuestro Sitio. Sus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

## Testimonios de Clientes

Publicamos testimonios de clientes en nuestro sitio web, los cuales pueden contener información personal. Obtenemos el consentimiento del cliente a través de un correo electrónico antes de publicar el testimonio a fin de poder incluir su nombre junto con dicho testimonio. Si desea que su información personal se elimine de esta sección en nuestro sitio web, comuníquese con nosotros al correo electrónico [DataProtectionOfficer@ddiworld.com](mailto:DataProtectionOfficer@ddiworld.com).

## Uso de Información

Los visitantes del Sitio proporcionan información personal voluntariamente a través de medios visibles de ingreso o recopilación de datos. DDI puede acceder a la información personal únicamente cuando se envía voluntariamente. Una vez DDI recibe dicha información, esta se envía a una oficina en DDI equipada para responder a su petición o comentario. No alquilamos ni vendemos su información a terceros, ni la intercambiamos con ellos, salvo que se estipule lo contrario en esta Política de Privacidad.

DDI también puede utilizar esa información para notificar acerca de eventos, y productos y servicios nuevos. DDI utiliza la información recopilada para enriquecer

el contenido de nuestro sitio web, mejorar los productos y servicios existentes, y comunicarse con usted de un modo más eficaz. Sin embargo, a pesar de todas las medidas que tomamos, las comunicaciones por correo electrónico e Internet nunca son 100 % confidenciales, y es posible que la información transmitida a nosotros pueda ser leída u obtenida por otras personas. No publicamos ni compartimos su información con ningún propósito que no sea su uso previsto.

## Cookies de Chat de Servicio al Cliente en Línea

Nuestro proveedor externo de servicios de chat para el servicio al cliente en línea utiliza cookies para enlazar información de perfil (enviada a DDI por personas) con las sesiones de chat administradas por los representantes de servicio al cliente de DDI (operadores). Mediante la configuración de una cookie, los usuarios no necesitan ingresar su información de perfil más de una vez, lo que les permite ahorrar tiempo mientras se encuentran en la sesión de chat. A fin de ayudar al usuario en su experiencia de servicio al cliente se recopila otra información estadística sobre cómo se utilizan nuestros sitios web.

## Cookies de Motor de Búsqueda

Nuestro proveedor externo de servicios comerciales utiliza cookies para enlazar las visitas a nuestro sitio provenientes de anuncios publicitarios patrocinados por el método de pago por clic, ubicados por DDI en sitios de motores de búsqueda externos. Funcionan de la siguiente manera: se ubica una cookie en la computadora del usuario cuando este hace clic en uno de nuestros anuncios publicitarios patrocinados por el método de pago por clic. Luego, si el usuario llega a una de las páginas de conversión designadas de DDI, la cookie se conecta con nuestra página web. Cuando se produce la coincidencia, el proveedor externo de servicios comerciales registra una conversión exitosa para DDI.

Algunos de nuestros proveedores externos de servicios comerciales (por ejemplo, servicios de análisis de tráfico total, como Google Analytics, motores de búsqueda y chat de ayuda en vivo) utilizan cookies en nuestro sitio. Nosotros no podemos acceder a esas cookies ni controlarlas.

Esta Política de Privacidad trata el uso de cookies por parte de los Sitios, pero no trata el uso de cookies por parte de terceros.

## Tecnologías de Seguimiento

DDI y nuestros socios de marketing utilizan cookies o tecnologías similares en algunos de nuestros sitios. Estas tecnologías se utilizan para analizar tendencias, almacenar el nombre de usuario y la contraseña de modo que no tenga que ingresarlos cada vez que visita el sitio, administrar el sitio, realizar un seguimiento de los movimientos de los usuarios en torno al sitio y reunir información demográfica acerca de nuestra base de usuarios. Podemos recibir reportes basados

en el uso de estas tecnologías de parte de estas empresas en un formato individual o acumulado.

## Almacenamiento Local: HTML 5 y Cookies de Flash

Los terceros, con quienes nos asociamos para ofrecer determinadas funciones en nuestro sitio o para mostrar anuncios publicitarios basados en su actividad de navegación por la web, utilizan LSO como HTML 5 para recopilar y almacenar información. Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de gestión para eliminar los LSO de HTML 5.

## Publicidad

Involucramos una red de anuncios de terceros para mostrar publicidad en nuestro sitio web o para gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestro socio externo puede utilizar tecnologías como cookies para reunir información acerca de sus actividades en este y otros sitios a fin de ofrecerle publicidad basada en sus intereses y actividades de navegación. Si no desea que esta información se utilice para ofrecerle anuncios según sus intereses, haga clic [aquí](#) (o [aquí](#) si se encuentra en la Unión Europea). Tenga en cuenta que esto no significa que no recibirá ningún otro anuncio; continuará recibiendo anuncios genéricos.

## Suscripciones al Boletín

El proveedor externo de servicios de publicación de boletines de DDI recopila y almacena información de visitantes de modo seguro y privado en nombre de DDI para administrar suscripciones de boletines por correo electrónico. Esta información incluye listas de direcciones de correo electrónico, artículos, respuestas de encuestas, cartas y estadísticas de uso, entre otros.

Esta información pertenece a DDI y ningún otro tercero puede acceder a ella. Si ya no desea recibir nuestro boletín, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en cada comunicación.

## Chat de Servicio al Cliente en Línea

El proveedor externo de servicios de chat para el servicio al cliente en línea de DDI recopila y almacena información del usuario de forma segura y privada en nombre de DDI para administrar sesiones de chat en línea.

Si los usuarios utilizan esta función, deberán ingresar sus nombres con el formato o el detalle que prefieran. Durante el chat, los usuarios ingresan a una sesión de preguntas y respuestas en vivo con un operador de DDI. Nuestro proveedor externo de servicios de chat para el servicio al cliente en línea mantiene transcripciones de diálogos de estos chats. Después del chat, es posible que se les solicite a los usuarios completar una encuesta de salida a fin de obtener retroalimentación valiosa sobre el servicio de DDI. Completar la encuesta de salida es voluntario. Es posible que las encuestas soliciten información de contacto y demográfica. Los

datos también se recopilan mediante información de seguimiento acumulada obtenida de las cookies. Nuestro proveedor externo de servicios de chat para el servicio al cliente en línea utiliza la información recopilada para mejorar el servicio que proporciona a DDI. No se comparte ninguna información con otros terceros.

## Encuestas en Línea

El proveedor externo de encuestas en línea de DDI recopila y almacena información del usuario de forma segura y privada en nombre de DDI para administrar encuestas en línea. Este proveedor permite a DDI crear encuestas y cuestionarios para distribuirlos a posibles encuestados.

Nuestro proveedor externo de servicios de encuestas en línea mantiene información de los encuestados que puede incluir información sobre los receptores de las encuestas de DDI, además de otros datos e información demográfica útiles para DDI. Nuestro proveedor externo de encuestas en línea utiliza la información recopilada para mejorar el servicio que proporciona a DDI. No se comparte ninguna información con otros terceros.